VOS CLIENTS VOUS ATTENDENT AU TOURNANT ?

Noée soutient votre transition écologique et énergétique

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

ÉNERGIE

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

CLIMAT

CCI GRAND EST

Avec le soutien de

climaxion anticiper • économiser • valoriser

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'invente chez nous

UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

SOMMAIRE

Contexte 3

Partenariat 2021-2023 5

Programme Noée 7
- Énergie 8
- Économie circulaire 9
- Climat 10

Bilan 2021 11
- Équipe CCI Grand Est 11
- Bilan d'activité en vidéo 11
- Les objectifs contractuels 12

ÉNERGIE 15
- *Événements* 15
- *Accompagnements* 16
- *Visites énergie* 17
- *Énergies renouvelables et de récupération (EnR&R)* 18

ÉCONOMIE CIRCULAIRE 20
- *Événements* 20
- *Accompagnements* 21
- *Visites matières et déchets* 22
- *L'Écoconception* 26
- *Les Achats Durables* 30
- *Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC)* 32

CLIMAT 33
- *Projet OCARA* 33
- *Accompagnements* 36
- *Noée Climat : lancement 2022* 37

Les impondérables : missions non prévues 38
- Les interventions 38
- Les tournages 40
- Des partenariats noués pour dynamiser le territoire 40

Climaxion en CCIT 43

Analyse des cofinancements 45

Tableau de bord 47

Communication 49

Synthèse 52

ANNEXES 53

CONTEXTE

Ce programme *"transition énergétique et écologique, un facteur de performance des entreprises et de développement des territoires en région Grand Est"* a vocation à être décliné sur l'ensemble des territoires du Grand Est afin de sensibiliser les entreprises à la transition écologique, de les accompagner dans un nouvel élan de sortie de crise mais aussi favoriser leur passage à l'acte par la mise en œuvre de solutions concrètes.

La CCI Grand Est, créée le 1er janvier 2017, fédère les 8 CCI territoriales (CCIT) de la région autour d'une vision partagée du développement économique et coordonne ses axes de travail de la mandature 2022-2026, au travers de schémas sectoriels.

A la croisée des dynamiques territoriales et entrepreneuriales et en cohérence avec le schéma régional de développement économique d'innovation et d'internationalisation (SRDEII), les schémas sectoriels rappellent le rôle des CCI du Grand Est au service des entreprises, en partenariat avec les pouvoirs publics, autour de trois axes complémentaires :

- Le développement territorial,
- L'anticipation des mutations économiques,
- Le renouvellement et la performance du tissu économique.

Dans ce cadre, le développement durable et la croissance verte font partie intégrante des missions d'animation et d'appui aux entreprises développées depuis plus de 10 ans sur les trois ex-régions. Dans cette optique, les CCIT ont développé des compétences et des prestations dans divers domaines (énergie, matière, écoconception, achats durables, ...) harmonisés et coordonnés à l'échelle régionale.

Le réseau des CCI c'est :

- Une connaissance fine des territoires et du tissu économique (étude et observation terrain),
- Un maillage du territoire et une proximité réelle avec les entreprises,
- Une relation de confiance avec les dirigeants d'entreprises,
- Une approche globale de l'entreprise et un accompagnement tout au long de sa vie,
- Une nouvelle offre de services plus lisible et mieux coordonnée,
- Des conseillers expérimentés capable de sensibiliser, conseiller et apporter une expertise.

Dans cette nouvelle dimension régionale et depuis maintenant 3 ans le réseau des CCI anime un plan d'actions ambitieux, dans une logique de parcours de transformation, en matière de transition énergétique et écologique. Ce dispositif cofinancé par l'ADEME et la Région Grand Est (programme Climaxion) a permis de stabiliser une offre de services structurée et impactante.

CONTEXTE

Ce partenariat repose sur une première Convention (2018-2020) issue d'un accord cadre dont l'objectif était de déterminer une méthode d'accompagnement des entreprises dans la transition écologique et énergétique, avec en particulier :

- Le lancement d'un réseau EC avec une plate-forme dédiée (CollECtif GE),
- L'animation de ce réseau des référents thématiques,
- 6 conseillers entreprise : 3 en Energie et 3 en Économie Circulaire répartis sur les 3 ex-régions du Grand Est,
- La coordination du programme d'action environnement de la CCI Grand Est : création du programme NOÉE en juin 2020, issu de l'expérience acquise durant cette première période de convention.

Un accord cadre ADEME - CCI France a été signé fin 2020 pour la période 2021- 2022 pour déployer ensemble les thématiques de l'EIT, la mobilité, l'Efficacité Énergétique et les énergies renouvelables, l'écoconception, l'hydrogène, ...

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

PARTENARIAT 2021-2023

La CCI Grand Est, l'ADEME et la Région Grand Est ont convenu d'intensifier leur coopération, engagée depuis 2018, pour la période 2021-2023.
Il s'agit de soutenir et de conduire la mise en œuvre d'un programme d'actions pour intensifier l'engagement des entreprises dans les domaines de la transition énergétique et écologique, dans une logique de décarbonation et de stratégie bas carbone pour atteindre l'objectif de neutralité carbone à horizon 2050.

Les thématiques visées sont :

- L'économie circulaire sous l'angle optimisation de ressources (matière), achats durables, économie de la fonctionnalité, écoconception,
- L'efficacité énergétique des procédés,
- Les énergies renouvelables,
- L'adaptation au changement climatique.

Dans ce cadre, la CCI Grand Est a notamment mis en place des événements spécifiques afin de sensibiliser les chefs d'entreprise sur :

- L'importance de la performance énergétique (15 ateliers & webinaires qui ont réuni plus de 740 participants et 1 Energie Event en webTV qui a réuni près de 550 webspectateurs).
- La réduction, la réutilisation des ressources et le recyclage, les piliers de l'Économie Circulaire (16 ateliers & webinaires qui ont réuni plus de 600 participants et 1 Éco Event sur les achats durables qui a réuni plus de 230 participants).

THÉMATIQUES ABORDÉES	2018-2020	2021-2023
Réseau régional Économie Circulaire	Collectif Grand Est	
Énergie	Efficacité énergétique	Efficacité énergétique Énergies Renouvelables et de la Récupération (EnR)
Économie Circulaire	Achats durables Écoconception EFC	Achats durables Écoconception EFC (approche "ressource Matière")
Climat		Adaptation au changement climatique
Transversal		Approche "décarbonation", stratégie bas carbone des entreprises

PARTENARIAT 2021-2023

Placé sous l'angle du développement économique, ce partenariat doit permettre de mobiliser et d'accompagner les entreprises pour améliorer leur compétitivité. L'interaction avec les acteurs et écosystèmes du développement économique est donc essentielle.

À ce titre, les conseillers entreprises des CCI du Grand Est s'appuient sur l'équipe Développement Durable de la CCI Grand Est pour monter en compétences, faire un retour d'expériences et apportent des contacts d'entreprises souhaitant approfondir les sujets ou s'engager dans des actions ou des projets.

Cette convention visant à coordonner, animer et mettre en œuvre les actions territoriales, s'appuie sur les ressources suivantes :

- Des Référents techniques thématiques sur la transition écologique et énergétique,
- Un coordinateur du projet,
- L'appui d'un chargé de communication et renfort opérationnel,
- 10 conseillers entreprises CCI (1 par département) chargés de la diffusion des évènements et de la détection d'entreprises.

ETP		2021	2022	2023
Référent technique thématique (1/ex région)	> Économie circulaire	2,8	2,8	3
Référent technique thématique (1/ex région)	> Efficacité énergétique	2,8	2,8	2,8
Référent technique thématique Grand Est	EnR, décarbonation	0,7	0,7	0,7
Référent technique thématique Grand Est	Climat	0,2	0,5	0,5
Coordinateur du projet		0,8	0,8	0,8
Chargé de communication		1	1	1
Appui conseillers entreprises CCIT (généralistes)		1	1	1
TOTAL		**9,3**	**9,6**	**9,8**

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

PROGRAMME NOÉE

Forte de l'expérience acquise ces dernières années, la CCI Grand Est a créé la première offre d'accompagnement structurée à destination des entreprises industrielles, accessible sur l'ensemble du territoire Grand Est. Ce programme vise à faire entrer les entreprises dans la transition écologique et énergétique, afin de respecter les engagements nationaux sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC).

ÉNERGIE

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

CLIMAT

PROGRAMME NOÉE

ÉNERGIE

La mission du Référent Energie consiste à la mise en œuvre des actions de transition énergétique suivantes dans les entreprises :

Sensibilisation et information (entreprises /relais) des conseillers Energie-ENR

La communication vers les entreprises nécessite de diversifier les approches :

- Organisation d'ateliers et de conférences
- Organisation d'une rencontre annuelle régionale
- Organisation de journées techniques
- Animation des clubs :
  - Club ISO 50001
  - Club Energie territorial
- Participation de la CCI à des clubs : Lightning GE, Smart Grid, club PV, club hydrogène...
- Organisation de webinaires techniques et de sensibilisation
- Autodiagnostics thématiques
- Participation à des évènements en lien avec la thématique du conseiller concerné

La CCI Grand Est est régulièrement sollicitée pour participer, et éventuellement intervenir ou coanimer de manière ponctuelle des évènements soutenus par l'ADEME et/ou la Région Grand Est.

Conseil aux entreprises : pré-diagnostics, diagnostics

L'accompagnement par le Référent Energie prend différentes formes :

- Réalisation des visites énergies
- Accompagnement individuel d'entreprises (Conseil NRJ+)
- Accompagnement collectif d'entreprises
- Autodiagnostics thématiques assistés
- Soutien et aide auprès des entreprises pour solliciter des dispositifs d'aides

Accompagnement de projets

Individuel ou en opération collective afin de favoriser la connaissance des différents dispositifs d'aides :

- ADEME (Fond Chaleur, Fond Économie circulaire, Plan de relance, ...)
- Région au travers :
  - Du dispositif Climaxion (ADEME/région)
  - Développement économique
  - Fonds européens (FEDER, FTJ, ...)
- BPI (diagnostic Eco flux, prêt vert, prêt Eco énergie, ...)
- France relance, ...

PROGRAMME NOÉE

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

La mission du Référent Économie Circulaire consiste à la mise en œuvre des actions de transition écologique suivantes dans les entreprises :

Sensibilisation et information (entreprises /relais) des conseillers Économie Circulaire

La communication vers les entreprises nécessite de diversifier les approches :

- Interventions lors de conférences, ateliers etc...
- Participation de la CCI à des clubs et associations : Club EFC, CNA etc...
- Organisation de webinaires techniques et de sensibilisation
- Autodiagnostics thématiques
- Participation à des évènements en lien avec la thématique du conseiller concerné

La CCI Grand Est est sollicitée pour participer et éventuellement intervenir ou coanimer de manière ponctuelle des évènements soutenus par l'ADEME et/ou la Région Grand Est.

Conseil aux entreprises : pré-diagnostics, diagnostics

L'accompagnement par le Référent peut prendre différentes formes :

- Réalisation de Visites Matières & Déchets ou Diagnostic climatique
- Accompagnement individuel d'entreprises (Conseil EC+, thématique +)
- Accompagnement collectif d'entreprises
- Autodiagnostics thématiques assistés
- Soutien et aide auprès des entreprises pour solliciter des dispositifs d'aides

Accompagnement de projets

Individuel ou en opération collective afin de favoriser la connaissance des différents dispositifs d'aides :

- ADEME (Fond Chaleur, Fond Économie circulaire, Plan de relance, ...)
- Région au travers :
  - Du dispositif Climaxion (ADEME/région)
  - Développement économique
  - Fonds européens (FEDER, FTJ, ...)
- BPI (diagnostic Eco flux, prêt vert, prêt Eco énergie, ...)
- France relance
- Agences de l'Eau
- Etc.

Les conseillers Économie Circulaire ont également en charge le déploiement de 3 thématiques expertes :

- Écoconception
- Achats Durables
- Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération

PROGRAMME NOÉE

CLIMAT

La mission du Référent Climat consiste à la mise en œuvre des actions de transition écologique suivantes dans les entreprises :

Conseil aux entreprises : pré-diagnostics, diagnostics

L'accompagnement par le Référent peut prendre différentes formes :

- Réalisation des visites Climat
- Accompagnement individuel d'entreprises
- Accompagnement collectif d'entreprises
- Autodiagnostics thématiques assistés
- Soutien et aide auprès des entreprises pour solliciter des dispositifs d'aides

Sensibilisation et information (entreprises /relais)

La communication vers les entreprises nécessite de diversifier les approches :

- Interventions lors de conférences, ateliers etc...
- Organisation de webinaires techniques et de sensibilisation
- Autodiagnostics thématiques
- Participation à des évènements en lien avec la thématique du conseiller concerné

La CCI Grand Est est sollicitée pour participer et éventuellement intervenir ou coanimer de manière ponctuelle des évènements soutenus par l'ADEME et/ou la Région Grand Est.

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

BILAN 2021

Équipe CCI Grand Est

Conseillers ÉNERGIE

Territoire Champardennais
Julien TESSIER
+33 6 40 96 76 55
j.tessier@grandest.cci.fr

Référent

UTILITÉS

Territoire Lorrain
Olivier COLIN
+33 6 89 24 47 66
o.colin@grandest.cci.fr

Référent

BÂTIMENT

Territoire Alsacien
Arthur LAHEURTE
+33 6 84 48 71 13
a.laheurte@alsace.cci.fr

Référent

ISO 50001

Territoire Grand Est
Alexandre GOETZ
+33 6 77 82 18 19
a.goetz@alsace.cci.fr

Référent

ÉNERGIES RENOUVELABLES (EnR)

Conseillers ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Territoire Champardennais
Louis FIERS
+33 7 62 41 64 82
l.fiers@grandest.cci.fr

Référent

ÉCONOMIE FONCTIONNALITÉ

Territoire Lorrain
Christelle RICHY
+33 6 76 80 46 27
c.richy@grandest.cci.fr

Référente

ACHATS DURABLES

Territoire Alsacien
Ronan SEBILO
+33 6 40 25 21 90
r.sebilo@alsace.cci.fr

Référent

ÉCOCONCEPTION

Territoire Grand Est
Amandine AMAT
+33 6 98 42 12 40
a.amat@alsace.cci.fr

Référente

CLIMAT

Bilan d'activité en vidéo

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

BILAN 2021

Les objectifs contractuels

AXES	Missions	Objectifs Grand Est (par an)	Réalisé
Énergie	Échanges approfondis entreprises	90	300
	Visite Énergie	20	56
	Entreprises sensibilisées	240	566
	Evénement annuel	1	1
	Sensibilisation / accompagnement relais	30	179
	Nb de dossiers d'entreprises (énergie/ EnR&R) rabattus Ademe/Région	3	20

AXES	Missions	Objectifs Grand Est (par an)	Réalisé
Économie Circulaire	Échanges approfondis entreprises (répartis sur les 3 thématiques)	60	257
	Visite Matières & Déchets	20	34
	Entreprises sensibilisées	180	773
	Opération collective	2	2
	Sensibilisation / accompagnement relais	30	175
	Nb de dossiers d'entreprises (prévention/ valo déchets) rabattus Ademe/Région	1	14
	Nb de dossiers d'entreprises (écoconception/EFC/achats durables) rabattus Ademe/Région	3	23

BILAN 2021

Les objectifs contractuels

AXES	Missions	Objectifs Grand Est (par an)	Réalisé
Climat	Personnes sensibilisées	40	137
	Diagnostics réalisés	6	6
Coordination	Nombre de réunions (gouvernance interne)	1	40
	Nombre de réunions (gouvernance externe)	4	25

Des objectifs dépassés

La différence entre les objectifs contractuels et le volume d'accompagnements réalisé en 2021 s'explique par plusieurs facteurs :

- Des conseillers "seniors"

Les conseillers entreprises impliqués dans cette convention étaient déjà présents lors de la précédente (2018-2020). Il y a eu une continuité des actions dès janvier 2021, leur expérience a permis de s'impliquer sur le terrain immédiatement, de mettre à jour d'anciennes prestations pour coller aux nouvelles obligations réglementaires. De plus, ils travaillent ensemble depuis longtemps ce qui permet de renforcer la dynamique collective en mettant en place une méthodologie et des synergies efficaces.

- Création d'outils et de nouvelles prestations

De nouvelles prestations structurées ont été créées pour proposer un parcours d'accompagnement complet et optimisé aux entreprises, afin de les faire entrer progressivement dans la transition écologique et énergétique quel que soit leur niveau de maturité.

De nouveaux outils ont également été créés pour automatiser ce qui peut l'être ("étude facture d'énergie") afin de gagner du temps et d'accompagner plus d'entreprises.

BILAN 2021

• Compétences transversales des conseillers

Les conseillers Énergie, Économie Circulaire et Climat étant habitués à travailler ensemble, ils sont montés en compétences sur des thématiques qui ne sont pas leur expertise. Aussi, il est possible pour chacun d'entre eux de proposer les premières préconisations de n'importe quelle thématique avant de passer la main au conseiller expert du sujet. L'entreprise bénéficie ainsi d'une couverture sur l'ensemble des leviers de la transition écologique.

• Une assistance supplémentaire

La CCI Grand Est a mis à disposition du personnel "assistant" pour l'équipe Noée. En plus de contribuer à la nécessaire gestion administrative du dispositif, nous avons fait monter en compétences cette personne afin qu'elle puisse compléter les outils créés pour automatiser une partie de nos accompagnements et permettre aux conseillers de gagner du temps.

• Des conseillers entreprises supplémentaires

Ce partenariat intègre 10 conseillers de CCI Territoriales qui sont montés en compétences avec des formations dispensées par les conseillers Noée. L'intégration de ces conseillers dits "généralistes" dans la thématique de la transition écologique a permis d'accompagner plus d'entreprises grâce à des points d'entrée dans l'entreprise d'une autre nature que celle de la thématique visée par ce programme.

• Une relation de confiance avec les partenaires

La confiance accordée par les partenaires ADEME / Région dans l'application de ce programme permet d'accélérer l'application sur le terrain des parcours Noée. La relation étroite et permanente entre les 3 partenaires facilite la prise de décisions et l'adaptation continue des accompagnements proposés aux entreprises.

ÉNERGIE

ÉVÉNEMENTS

La sensibilisation des entreprises sur l'importance de la performance énergétique s'est faite au travers d'ateliers physiques ou de réunions d'information à distance.

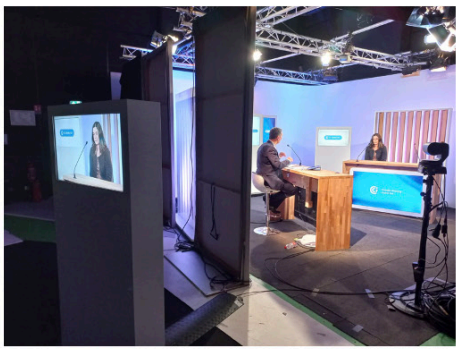
15 ateliers et webinaires

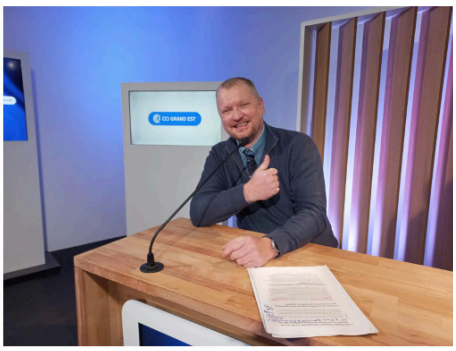
- **Sensibilisation :** Décret tertiaire, optimisation énergétique, etc...
- **Expertises techniques :** ISO 50001, data dans la performance énergétique, etc...
- **Aides financières :** TREMPLIN, CEE dans l'Industrie, AAP Décarbonation, etc...

1 246 inscrits
742 participants pour 556 entreprises

Energie Event Grand Est : La décarbonation de l'énergie

- **2 heures** de WEB TV en live
- **396** webspectateurs et 254 replay
- **10** intervenants venant de toute la France
- **9,2/10** note de satisfaction des participants



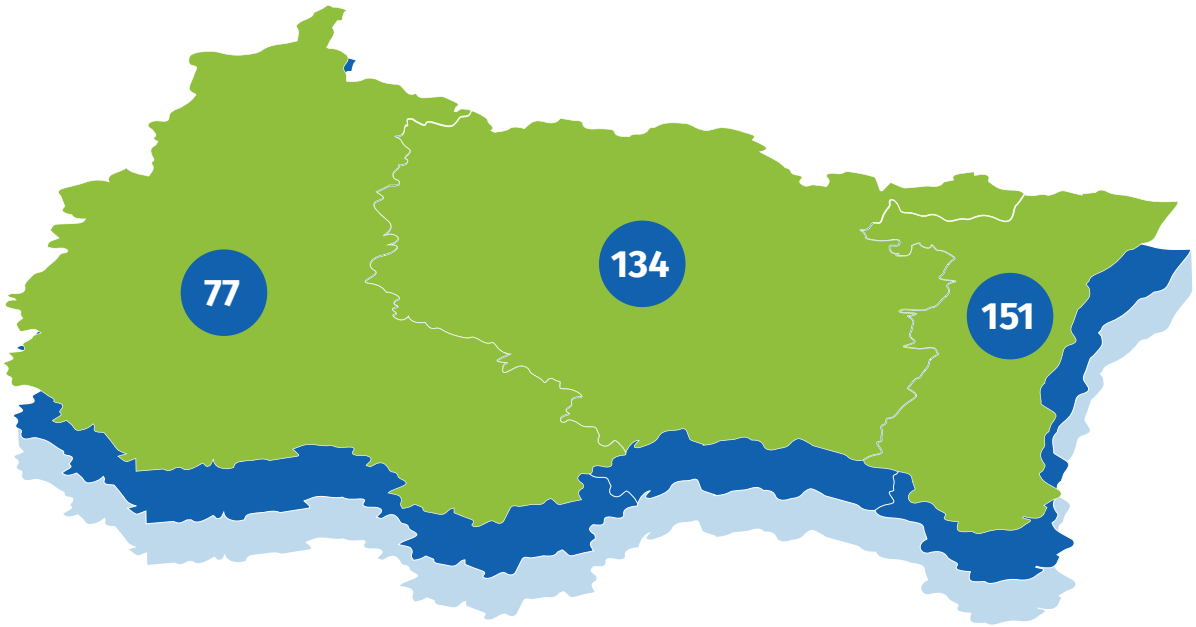


ÉNERGIE

ACCOMPAGNEMENTS

Efficacité énergétique

L'efficacité énergétique est un des leviers de la performance d'une entreprise. Elle permet d'adapter le besoin en énergie pour une même utilisation. Consommer moins et mieux pour le même usage, tel est l'objectif de tout concept d'efficacité énergétique.
Le partenariat 2021-2023 intègre la continuité de cette thématique initiée en 2018. L'objectif est de sensibiliser puis d'accompagner individuellement les entreprises vers la sobriété (consommer moins), et l'efficacité énergétique (consommer mieux avec des équipements plus performants). La principale action dans ce domaine est la prestation "Visite Energie", mais d'autres accompagnements simplifiés ont été créés pour répondre à la forte demande des entreprises sur le sujet.



362 accompagnements pour 300 entreprises

- **133** Conseils Energie+
- **144** Recherches de financements Efficacité Énergétique
- **14** Recherches de financements ENR&R
- **56** Visites Energie
- **15** Études Factures

ÉNERGIE

VISITES ÉNERGIE

Depuis 2018, les Référents Energie réalisent des « Visite Energie ». Il s'agit pour l'entreprise d'obtenir un aperçu de son profil énergétique, et de repérer les principaux gisements d'économies d'énergie. Pour permettre à l'entreprise d'aller plus loin, le Référent Energie va identifier des actions pour réduire les consommations et ainsi initier une démarche d'amélioration continue sur l'énergie.

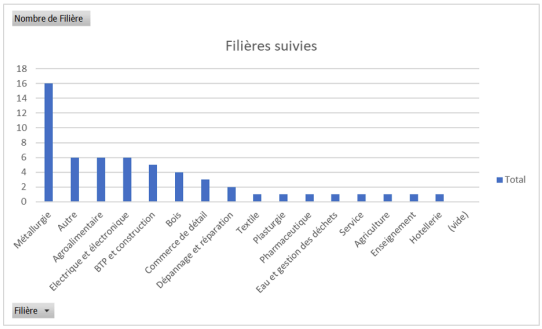
Profil des entreprises rencontrées en 2021

56 visites énergie

592 millions d'€ de chiffre d'affaires

4,2 millions d'€ de facture énergétique
Environ 16 GWh au total

15 000 Tonnes de CO2



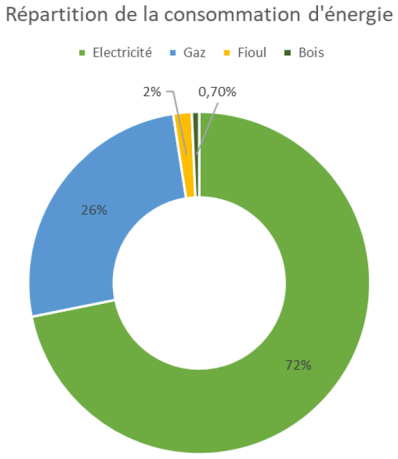
Entreprise type

10,7 millions de chiffre d'affaires moyen

54 employés

100 k€ de facture énergétique
Environ 680 MWh électrique
Environ 1000 MWh gaz

Profil énergétique des entreprises



L'énergie représente **0,71%** du CA des entreprises rencontrées

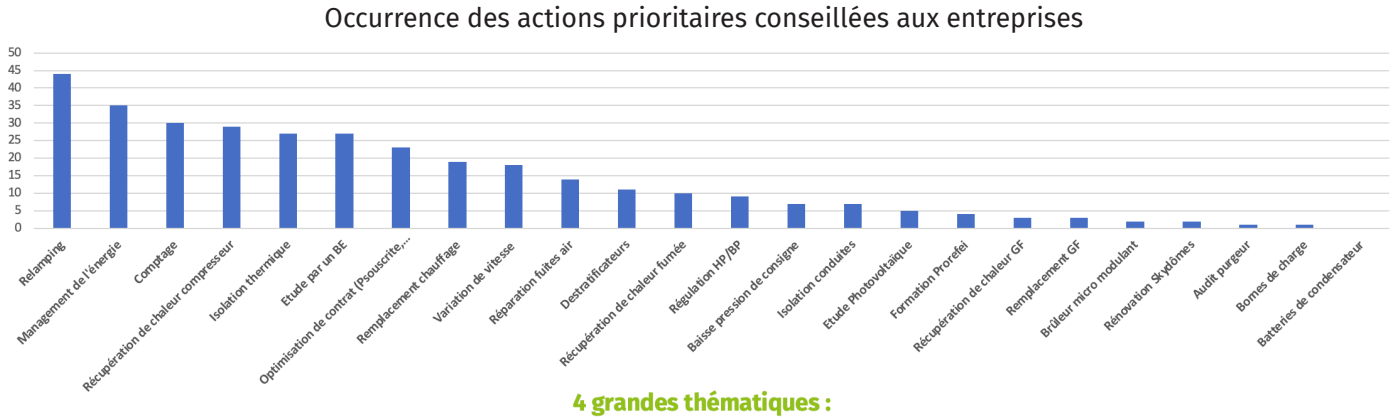
Le coût moyen du **kWh électrique** est de **0,10 €** hors TVA

Le coût moyen du **kWh gaz** est de **0,04 €** hors TVA

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ÉNERGIE

Les actions d'amélioration préconisées



4 grandes thématiques :

- **Eclairage** (relamping, zonage, automatisation)
- **Gestion de l'énergie** (implication, bonnes pratiques, comptage, suivi factures)
- **Chauffage** (isolation, récupération de chaleur, changement de technologie, étude thermique)
- **Air comprimé** (chasse aux fuites, récupération de chaleur, variation de vitesse, réglage)

ÉNERGIES RENOUVELABLES ET DE RÉCUPÉRATION (EnR&R)

La décarbonation de l'industrie, grâce à la substitution progressive des énergies fossiles par des sources d'énergies renouvelables et de récupération, permettra également aux entreprises de gagner sur plusieurs volets : réduction de l'empreinte écologique (stratégie bas-carbone), protection face à la volatilité des prix de l'énergie, amélioration de l'image de l'entreprise et surtout gain de compétitivité.

Depuis une dizaine d'années, des conseillers ont déployé au sein du réseau CCI des actions d'accompagnement des entreprises sur le volet énergie.

Tournés vers les aspects sobriété et efficacité énergétique, ces accompagnements ont pour objectif d'aider les entreprises à gagner en compétitivité et en résilience face aux évolutions des prix de marché en mettant en place des actions à forte rentabilité économique et énergétique.

Avec le soucis permanent de répondre aux besoins exprimés sur le terrain par les entreprises, la CCI Grand Est a complété en 2021 les actions menées sur les volets sobriété et efficacité énergétique par une expertise sur l'intégration des énergies renouvelables et de récupération dans le mix énergétique des entreprises.

Cette nouvelle thématique s'inscrit en parfaite complémentarité des actions énergies proposées historiquement par la CCI et permet de répondre à une nécessité grandissante de décarbonation des usages énergétiques. En effet, de nombreuses entreprises s'engagent dans une stratégie de décarbonation avec des ambitions fortes sur les aspects énergie et matière. Elles trouvent à la CCI un conseil complet et transversal leur permettant de construire un plan d'actions pluriannuel de décarbonation agissant à la fois sur leurs consommations énergie/matière et sur leurs moyens de production d'énergie verte.

ÉNERGIE

Notons enfin que l'évolution récente des cours de l'énergie (gaz et électricité) sur les marchés est de nature à amplifier fortement les besoins de conseil et d'expertise sur la sobriété, l'efficacité et l'autonomisation énergétique.

Thématique nouvellement déployée dans ce partenariat 2021-2023, elle complète l'offre de services sur l'efficacité énergétique. Cette thématique a été intégrée aux webinaires Energie, une prestation d'accompagnement spécifique a été créée pour guider les entreprises vers l'autonomie énergétique : le Management de projet ENR.

ÉNERGIE 5 DÉCIDÉ À DIVERSIFIER ? Noée vous accompagne vers l'autonomie énergétique

MANAGEZ VOTRE PROJET ÉNERGIES RENOUVELABLES

Identifiez les possibilités de récupération d'énergie et de production d'énergies renouvelables qui s'offrent à votre entreprise

NOTRE RÉPONSE

Évaluation de votre potentiel de développement des énergies renouvelables et de récupération. Proposition de solutions techniques de mise en œuvre pour tendre vers une autosuffisance.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Coût de la prestation : 650€ HT / jour, nombre de jour en fonction de la complexité du projet
- Prise en charge totale par l'ADEME et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

LES ÉTAPES

Étude sur site
- Visite de l'entreprise et de ses installations
- Recueil des données énergétiques
- Analyse du contexte local : ressources disponibles sur et à proximité du site

Analyse des potentiels
- Identification des énergies renouvelables activables
- Évaluation de la faisabilité de chaque solution
- Recherche de financements et subventions existants
- Analyse de retours d'expérience proches de votre projet

Accompagnement individuel
- Élaboration de propositions techniques
- Aide à l'identification et à la mise en relation avec des opérateurs qualifiés

CONTACTS

Territoire Grand Est

Alexandre GOETZ
+33 6 77 82 18 19
a.goetz@alsace.cci.fr

CCI GRAND EST · climaxion · Grand Est · OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Programme NOÉE | Édition 2021 | 21

39 entreprises bénéficiaires

- 17 Projets Photovoltaïque
- 8 Projets Chaleur fatale
- 7 Démarches globale de décarbonation
- 4 Projets biomasse
- 3 Projets Pompe à Chaleur

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'économie circulaire permet de diminuer le prélèvement des ressources, de réduire la production de déchets et de restreindre la consommation d'énergie. Elle vise aussi à sécuriser l'approvisionnement de l'économie française en matières premières, transformer et réindustrialiser des territoires, créer des emplois et augmenter la compétitivité des entreprises françaises.

Le partenariat 2021-2023 s'inscrit dans la continuité des actions initiées en 2018. L'objectif est de sensibiliser puis d'accompagner individuellement les entreprises vers la réduction (consommer moins de matière dans leurs produits), la réutilisation (gestion efficace des ressources) et le recyclage (via la prise en compte du cycle de vie des produits). La principale action dans ce domaine est la prestation "Visite Matières et Déchets", mais d'autres accompagnements simplifiés sont proposés afin d'accompagner tous types d'entreprises.

Dans ce partenariat 2021-2023, trois piliers de l'économie circulaire sont particulièrement travaillés : les achats durables, l'écoconception et l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.

ÉVÉNEMENTS

Achats durables
526 participants
6 évènements

Ecoconception
322 participants
9 évènements

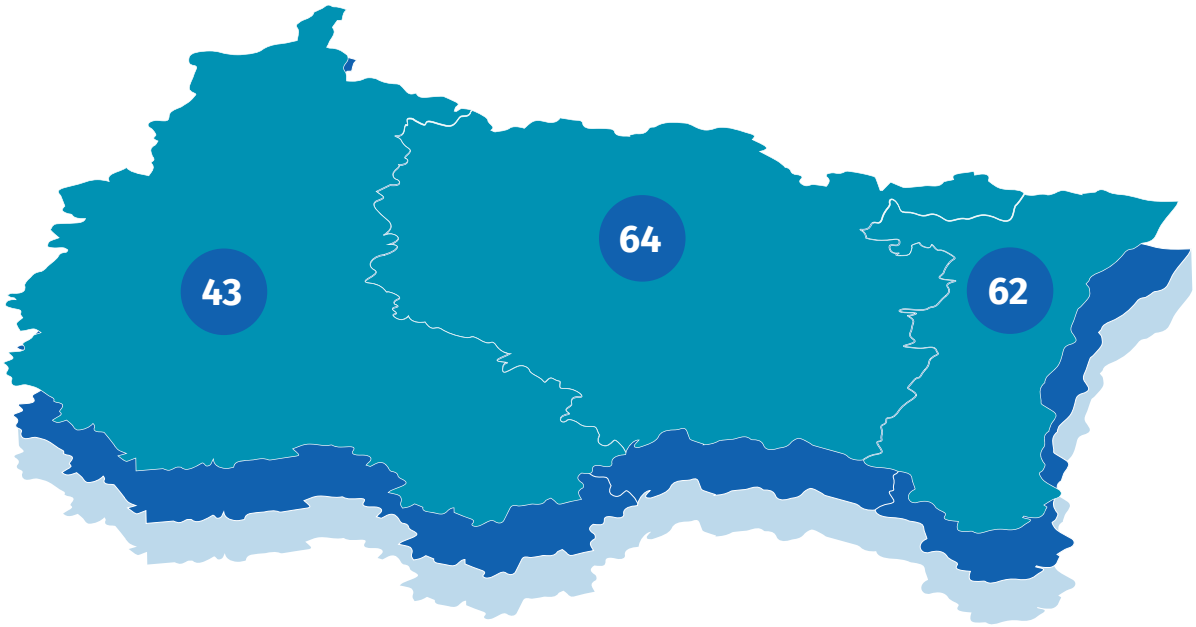
EFC
14 participants
1 évènement

- **998 inscrits**
- **862 participants**
- **779 entreprises**

Eco Event Grand Est 2021 : Les achats durables

- **3 heures** en présentiel avec webdiffusion simultanée
- **236** participants
- **88** visionnages en replay
- **8** intervenants
- **1** tête d'affiche : l'économiste Philippe DESSERTINE

ACCOMPAGNEMENTS



169 accompagnements pour 133 entreprises

- **52** Cofinancements en économie circulaire
- **34** Visites Matières&Déchets
- **30** Conseil Economie Circulaire +
- **16** Conseil Ecoconception
- **13** Cofinancements Ecoconception
- **11** Parcours MakCCIng Durable
- **8** Parcours SourCCIng Durable
- **2** Conseils projet EFC
- **2** Sélectionner son consultant écoconception
- **1** Conseil projet achats durables

VISITES MATIÈRES ET DÉCHETS

Depuis 2018, les conseillers Economie Circulaire réalisent des "Visites Matières & Déchets". Il s'agit pour l'entreprise d'obtenir une première analyse des postes de dépenses matières premières et déchets, et de repérer les principaux gisements d'économies des ressources. Pour permettre à l'entreprise d'aller plus loin, le Référent EC va identifier des actions pour trouver des pistes d'économie dans l'élaboration des produits et services et ainsi initier une démarche d'amélioration continue à chaque étape de leurs cycles de vie.

La visite matières et déchets c'est quoi ?

La visite matières et déchets a pour but :

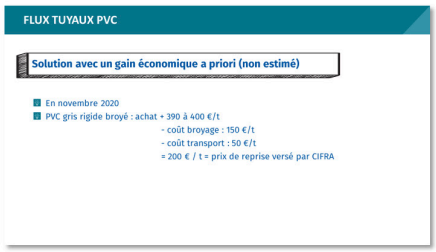
- **de donner un regard extérieur** sur les pratiques de gestion des déchets et des flux de matières
- **de repérer les principaux gisements** d'économies de matières
- **d'identifier les actions** d'optimisation de la gestion des déchets
- **de faire un point** sur les obligations / évolutions réglementaires
- **d'identifier** les dispositifs d'aides financières mobilisables

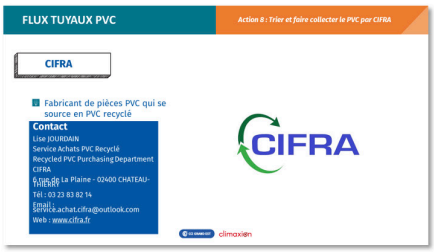
1er contact avec l'entreprise
- **Définition** des principaux enjeux
- **Présentation** des dispositifs

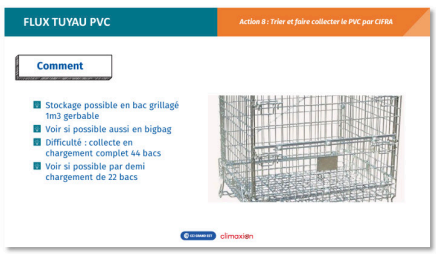
Visite sur site
- **Temps en salle** pour parler des attentes et des projets en économie circulaire
- **Visite du site** pour mieux appréhender les problématiques

Restitution
- **Rendu des livrables** : rapport de visite (avec plan d'actions personnalisé), mise en relation avec des prestataires/ entreprises/ aides financières

Préconisation par type de flux







PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Plan d'actions personnalisé

Flux	N° Action	Description de l'action	Priorité selon vous (1 = très prioritaire, 2 = prioritaire, 3 = peu prioritaire)	Gain en €	Gain en CO2	Meilleure conformité
FLUX déblais terreux	Action 1	Etudier l'intérêt de développer votre propre plateforme de tri	1	++	++	+
FLUX déblais terreux	Action 2	Vous préparer à la nouvelle réglementation gestion électronique du registre national des terres excavées et sédiments	1	0	0	+++
FLUX DEEE lampadaire	Action 3	Trier et faire recycler avec Ecosystem	1	+	++	++
FLUX chenille acier caoutchouc	Action 4	Informer votre fournisseur de votre besoin de faire recycler vos chenilles	2	++	++	+
FLUX chenille acier caoutchouc	Action 5	Trier et faire recycler les chenilles avec Track Recycling Europe	2	0	++	+
FLUX chenille acier caoutchouc	Action 6	Voir l'intérêt d'un ménage de printemps + collecte mutualisée	2	+	++	++
FLUX Textile protection lampadaire	Action 7	Etudier la possibilité de faire réutiliser le textile par ROHL et/ou VHM	3	+	+	+
FLUX tuyaux PVC	Action 8	Trier et faire collecter le PVC par CIFRA	3	++	++	++
FLUX tuyaux PVC	Action 9	Trier et faire collecter le PVC par Valopteam	3	++	++	++
FLUX polystyrène expansé	Action 10	Trier et faire collecter le PSE par Tri Service SAUSHEIM	2	++	++	++
FLUX polystyrène expansé	Action 11	Trier et faire collecter le PSE par KNAUF CIRCULAR	2	0	+	++
Tous les flux	Action 12	Mettre en place un registre déchet	1	0	0	+++

Chiffres clés visite matières et déchets 2021

36 **entreprises bénéficiaires**, représentant:

2670 **salariés au total**

76 **salariés en moyenne**
(écart type 99)

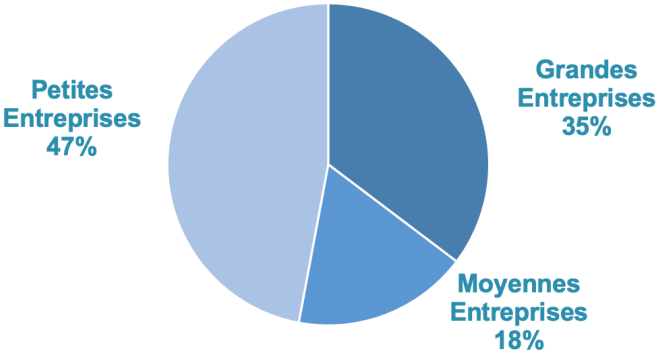
3,5 **Milliard € CA au total**

100 M€ **CA en moyenne**
(écart type 202 620 541)

5600 **t DIB par an au total**

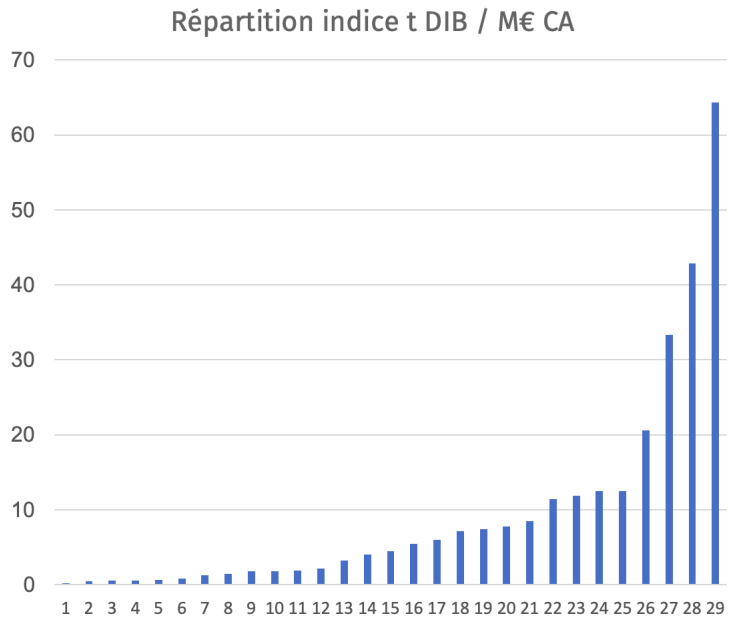
188 **t DIB par an en moyenne**
(écart type 301)

Taille des entreprises

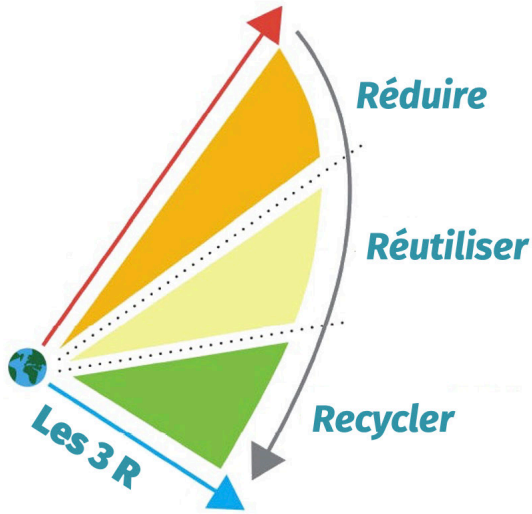


ÉCONOMIE CIRCULAIRE

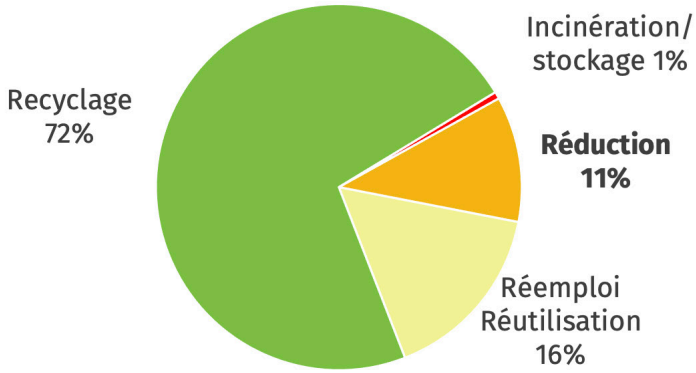
1,8 **t DIB générés par M€ CA en moyenne**



Chiffres clés 2021 par catégorie



Catégorie d'actions préconisées selon les 3R

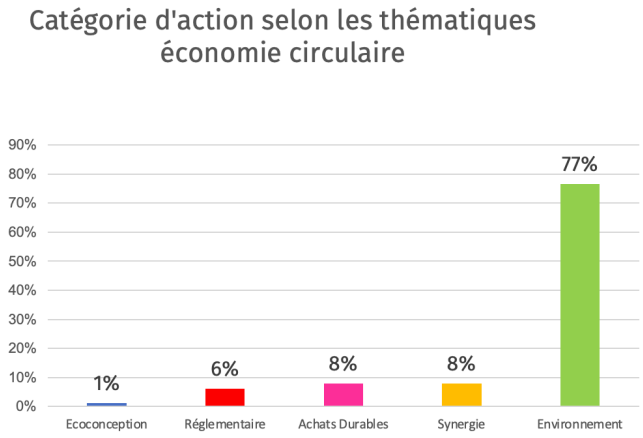


- 8 actions préconisées par entreprise en moyenne
- 4,5 actions sélectionnées comme prioritaires par entreprise en moyenne

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Chiffres clés 2021 par thématique



Ex Achats Durables

« Tester la location durable de chiffons »

Ex Ecoconception

« Développer une coiffe en Akylux avec CORPLEX pour ne plus avoir de film plastique à usage unique sur site »

Ex Synergie

« Valoriser vos rebus de production avec ETNISI »

Ex Réglementaire

«Tri des déchets d'emballages produits dangereux »

Ex Environnement

«Trier et faire collecter le PVC par CIFRA»

L'ÉCOCONCEPTION, LES ACHATS DURABLES ET L'EFC

L'écoconception

Pour respecter la réglementation et répondre aux demandes changeantes de ses clients, l'entreprise doit réinventer sa manière de fabriquer ses produits et de fournir des services en limitant son impact environnemental.

Toutes les étapes du cycle de vie sont à réinterroger :

- Quelles matières premières sont utilisées ?
- Comment sont fabriqués les produits ?
- Comment sont-ils livrés ?
- Comment les clients utilisent les produits ou les services ?
- Que deviennent-ils en fin de vie ?

Cette démarche est l'écoconception. Elle s'applique aussi bien aux produits qu'aux services délivrés par les entreprises.
Toute entreprise fait naturellement de l'écoconception à faible niveau, pour gagner en productivité, limiter les surconsommations d'énergie et de matière.

L'enjeu est maintenant de passer à des niveaux supérieurs d'écoconception, pour que les nouvelles générations de produits et de services soient de plus en plus sobres en émission de CO2.

Avant 2018, à la CCI, il n'y avait pas de conseil ou d'opération collective sur la thématique écoconception à l'échelle du Grand Est. Des opérations collectives avaient été proposées par le passé, mais aucun acteur ne prévoyait d'en relancer.

A partir de 2018, le partenariat CCI Grand Est – Climaxion permet une montée en puissance en termes de compétences des conseillers CCI en écoconception, de sensibilisation individuelle et collective des entreprises. Une première opération collective CYVISO est lancée en partenariat avec le Pôle Écoconception.

Les demandes des entreprises pour développer des projets d'écoconception sont assez limitées, malgré l'augmentation de la pression réglementaire et des demandes de clients sur certains marchés. Les entreprises sont curieuses pour s'informer sur le sujet de l'écoconception, des actions d'amélioration ponctuelles sont engagées. Mais rares sont les entreprises qui décident de lancer une démarche structurée, d'envergure et sur le moyen terme.

En plus d'accompagnements intégrés dans le parcours Economie Circulaire du programme Noée, une opération collective a été construite en 2021 en tenant compte de ces problématiques : MakCCIng Durable.

Lancement MakCCIng Durable

Cette opération, menée sur 14 mois, propose un mix entre un accompagnement collectif et individuel par un consultant expert, qui permet une dynamique de groupe pour définir et mettre en œuvre une démarche d'écoconception.

CCI GRAND EST — Avec le soutien de : climaxion, RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, ADEME, Grand Est

Alcatel·Lucent Enterprise — BONGARD — Kappeler — HEINRICH ÉCLAIRAGE — LEMAITRE — Bric à Vrac — VFLUO REFLECTIVE — FESTILIGHT — nora — protechnic — Sde

MakCCIng Durable Promotion 2021

- **11 entreprises** impliquées
- **14 mois** d'accompagnement
- **6 ateliers** collectifs
- **8 jours** d'accompagnement individuel par la consultante
- **2 ans** de licence de l'outil "Ecodesign studio" d'ALTERMAKER

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Convention CCI France - ADEME | 2021-2022

Une convention nationale CCI France-ADEME France a été signée en 2020 pour déployer des thématiques de la transition écologique et énergétique en formant les conseillers CCI de France. La CCI Grand Est est impliquée dans ce partenariat sur la thématique de l'écoconception.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

OBJECTIF : Renforcer la collaboration ADEME - CCI sur 5 axes stratégiques :

- Énergie
- EIT
- Écoconception
- Export
- Mobilité

ENJEUX : Détecter les entreprises intéressées par l'écoconception

Démocratiser l'écoconception et impliquer les entreprises françaises au travers d'aides financières

CCI AUVERGNE-RHÔNE-ALPES | CCI NOUVELLE AQUITAINE | CCI PAYS DE LA LOIRE | CCI GRAND EST

Cap sur l'Écoconception : guide à destination des entreprises

www.cci.fr/ressources/developpement-durable/economie-circulaire/cap-sur-lecoconception

2 UN DONNEUR D'ORDRE ME SOLLICITE, COMMENT RÉPONDRE ALORS QUE JE NE CONNAIS PAS MON IMPACT ENVIRONNEMENTAL ?

NICOLAS D.
• Responsable produit
PME familiale fabricant et fournisseur de matériels électriques en BtoB.

C'est un cas courant, un client vous demande de justifier une démarche d'écoconception et vous ne savez pas où vous en êtes. Vous avez probablement des éléments ponctuels de réponse, mais la démarche globale vous échappe.

Point de départ du projet

Nicolas D. : « Nous avons reçu une demande du service marketing et j'ai besoin d'une réponse sous 4 semaines. Notre principal client a mis en place une démarche environnementale qu'il déploie auprès de ses fournisseurs. Ils nous demandent de décrire et de justifier ce que nous faisons en écoconception de nos produits : empreinte carbone, prise en compte du cycle de vie, recyclabilité, ... le stress ! Que répondre ? ».

63% des dirigeants achats considèrent qu'atteindre les objectifs de développement durable de l'entreprise est une priorité, au même titre que la réduction des coûts et des risques.

Un résultat qui a plus que doublé en 2 ans, entre 2019 et 2021 !

Etude ECOVADIS Sustainable Procurement Barometer 2021

NOTRE CONSEIL

Ne pas se précipiter, mieux vaut prendre le temps de présenter une **démarche construite et argumentée** que des éléments que vous ne maîtrisez pas. **Agir dans la précipitation pourrait vous porter préjudice.** L'écoconception c'est beaucoup de bon sens, et ce sont des pièges et préjugés que l'on peut éviter avec un minimum d'analyse.

Quel accompagnement ? **Le diagnostic écoconception**

7

EN RÉSUMÉ

Quel plan d'action ?

- Mobiliser une équipe en interne
- Comprendre vos enjeux environnementaux entreprise / produit
- Faire un état des lieux de vos pratiques actuelles (valorisables)
- Comprendre le cycle de vie de vos produits (matières premières, fabrication, logistique et vente, usage, fin de vie)
- Comprendre ce qui génère le plus d'impact dans le cycle de vie de vos produits (analyse de cycle de vie)
- Rechercher des pistes d'amélioration et comprendre l'impact qu'elles pourraient avoir sur votre entreprise

Quelles aides techniques solliciter ?

Des spécialistes sont là pour vous aider :
CCI : premier niveau d'information, orientation, conseil, recherche d'aides techniques et financières.
Consultants spécialisés/ certaines CCI : diagnostic et Analyse de Cycle de Vie.
ADEME : information sur les dispositifs d'accompagnement en écoconception et les financements.

Quelles aides financières sur ce projet ?

Nicolas D. : « Nous avons bénéficié de l'aide financière ADEME « diagnostic écoconception » ce qui a facilité la décision interne pour engager ce travail ».

BUDGET DÉTAILLÉ	
Frais externes (conseil par le consultant)	20 000 €
Frais internes indiqués dans le dossier ADEME (temps-homme de vos équipes contributrices dans le cadre du projet d'écoconception)	10 000 €
Coût total du projet	**30 000 €**
Aide ADEME (Moyenne Entreprise) 60% du coût total*	**18 000 €**

Tous les frais sont pris en compte, y compris les frais internes ; l'aide ADEME est presque du montant de la prestation d'étude externe !

*En savoir plus : Présentation de l'aide ADEME « Etude d'écoconception » pour réaliser le diagnostic

9

Les Achats Durables

En moyenne, 60% du chiffre d'affaires d'une entreprise est dépensé en achat de produits et de prestations de services.
Les achats responsables recherchent l'équilibre entre pérennité économique, moindre impact environnemental et progrès social. Toutes les entreprises, quels que soient leur secteur d'activité ou leur taille, sont concernées et ont tout intérêt à penser leur démarche achats (directs ou indirects) selon le prisme des achats responsables. Sans être une règle absolue, la mise en œuvre d'une démarche durable dans ses pratiques d'achats entraîne fréquemment une amélioration de la compétitivité de l'entreprise.

Il s'agit bien de prendre en compte les conséquences de son achat, en appréhendant toutes ses composantes :

- Le besoin : questionnement en amont et décision d'achat
- La fabrication du produit (bien ou service) avant l'achat
- L'acte d'achat : choisir des produits plus respectueux de l'environnement, se référer aux labels environnementaux
- L'utilisation : bien entretenir le bien, faire durer, réparer ...
- La fin de vie : comment jeter, s'assurer de la recyclabilité, envisager les possibilités de seconde vie ...

Toute entreprise fait naturellement des achats durables à faible niveau, en respectant les différentes réglementations sociales et environnementales.

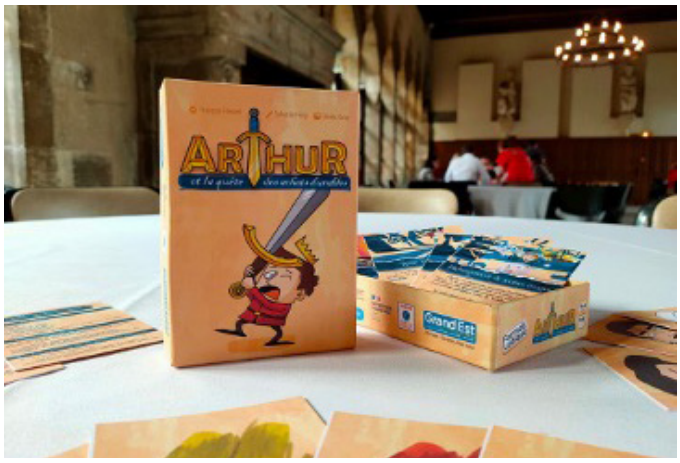
Avant 2018, aucun accompagnement sur la thématique des achats durables n'était proposé aux entreprises par des institutions du Grand Est. Seuls des accompagnements individuels par des consultant(e)s existaient et, ce de façon sporadique. Depuis 2018, grâce au partenariat CCI Grand Est – Climaxion, différents types de sensibilisations et accompagnements ont pu être mis en place. En 2021, les enjeux en lien avec les accompagnements Noée font échos auprès des entreprises. En effet, la crise sanitaire liée au COVID a montré aux entreprises la nécessité de maîtriser leur chaîne d'approvisionnement et de connaître voire soutenir leurs fournisseurs.
La loi AGEC impulse des changements au niveau des marchés publics, qui eux-mêmes influencent l'offre des entreprises.
Entre pression règlementaire, financière et attentes des clients (en BtoB et en BtoC), les entreprises s'intéressent de plus en plus aux achats durables.

Différentes actions ont été engagées pour déployer massivement cette thématique auprès des entreprises de la région Grand Est, en particulier une opération collective appelée SourCCIng Durable, reprise depuis par plusieurs CCI en France.

Serious Game "Arthur et la quête des achats durables"

"Arthur et la quête des achats durables" est un jeu de société pédagogique coopératif. Les joueurs y appréhendent les différentes logiques autour desquelles s'articulent les achats responsables et identifient des leviers permettant de les mettre en œuvre.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Conception du Serious Game Achats Durables

- **100** boites de jeu éditées
- **6** joueurs partagent une expérience clé
- **90** minutes par cession

Engager les entreprises sur la voie des achats durables à travers une expérience ludique et pédagogique

Parcours SourCCIng Durable

Cette opération, menée sur 12 mois, propose un mix entre un accompagnement collectif et individuel par une consultante experte, qui permet de définir et mettre en œuvre une démarche d'achats durables.

- 2 promotions
- 18 entreprises du Grand Est accompagnées
- 1 promotion 2022 en cours de recrutement

SourCCIng Durable Promotion 2021

- **8 entreprises** impliquées
- **12 mois** d'accompagnement
- **5 ateliers** collectifs
- **4 rdv** individuels et du coaching à distance
- **10** retours d'expérience de la promotion 2020

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC)

Aujourd'hui, les modèles économiques de développement des entreprises sont réinterrogés. Force est de constater qu'ils ne répondent que partiellement aux enjeux du développement durable. Pour répondre à ces problématiques, les entreprises doivent réinventer leur manière de créer de la valeur.

Au travers du prisme de l'Économie de la Fonctionnalité et de la Collaboration (EFC), les entreprises peuvent mener des réflexions pour faire évoluer leur offre vers une solution intégrée reposant non pas sur la vente d'un produit ou d'un service mais sur sa performance d'usage. Il s'agit de décorréler la production de biens ou de services de la production de valeur pour l'entreprise, en développant des services qui répondent aux attentes profondes de leurs clients.

Cette approche coopérative permet de bâtir une offre unique, centrée sur l'efficacité du service apporté et permet de sortir de la logique volumétrique.

En 2021, en plus de sessions de sensibilisation des entreprises, deux consultants potentiellement intéressés sur le sujet ont été détectés, nous leur avons permis de monter en compétences via des formations spécifiques, dans l'optique de préparer le lancement d'une opération collective EFC en 2022.

Un "autodiagnostic" et un "serious game" EFC à destination des entreprises sont également en cours de construction, afin de diffuser plus largement cette thématique.

Implication dans le club EFC Grand Est

- **Création** en 2018 par Initiatives Durables
- **Objectif :** promouvoir et développer l'EFC en région Grand Est
- **Partenaires :**
  - Climaxion
  - DREAL Grand Est
  - CCI Grand Est
  - Eurométropole de Strasbourg
- **11** entreprises membres

CLIMAT

Les derniers évènements extrêmes ont montré que le changement climatique peut avoir des impacts significatifs (directs ou par rebond) pour les activités des entreprises françaises. Ils se matérialisent notamment par la baisse de la qualité de production et de la productivité de l'entreprise, par l'interruption de l'activité, par l'augmentation des frais de maintenance, la dégradation des conditions de travail des salariés, et notamment lors d'épisodes de canicules ou d'inondations. Le bilan financier et l'image de l'entreprise pouvant in fine s'en trouver fortement impactés.

Par ailleurs, l'actualité réglementaire et normative évolue vers une plus grande prise en compte des variables environnementales et climatiques pour les entreprises. Ces dernières devront anticiper les évolutions réglementaires et les intégrer dans leur stratégie.

Pour répondre à l'intensification des aléas climatiques dans le contexte du changement climatique, Carbone 4 et la CCI Grand-Est ont constitué un partenariat avec le soutien financier de l'ADEME Grand-Est, dont l'objectif était de construire un référentiel international d'analyse des impacts climatiques à destination des entreprises.

De nouveaux outils sont également en cours de construction afin de permettre de proposer un parcours d'accompagnement des entreprises complet, à l'image des axes Energie et Économie Circulaire.

Projet OCARA

Partenariat 2020-2021

ADEME
Carbone 4
CCI Grand Est

Operational
Climate
Adaptation
Resilience
Assessment

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021
CLIMAT

Projet OCARA : la génèse

Par quels moyens réussir ?

- **Croiser** les expériences Carbone 4 et CCI Grand Est
- **Tester** l'outil auprès de 10 entreprises du Grand Est
- **Former** de futurs utilisateurs
- **Confronter** la méthode à un réseau d'experts national

Pour quels bénéfices ?

- **Entreprises :**
  Une méthode de référence pour anticiper : risques et opportunités, développer la résilience
- **Conseillers / consultants :**
  Montée en expertise sur la résilience climatique

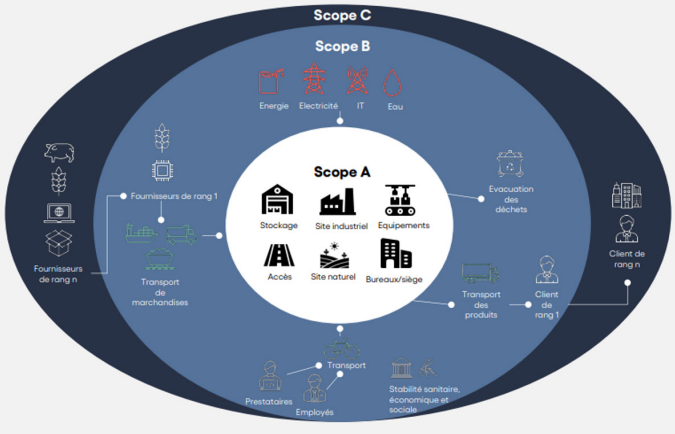
Projet OCARA : Les entreprises pilotes

- **Critères de sélection :**
  - Couvrir l'ensemble de la région Grand Est
  - Représenter une grand variété de filières industrielles
  - Diversité des tailles
  - Diversité des niveaux de maturité sur le sujet

- **34** entreprises candidates
- **10** entreprises sélectionnées
- **9** testeurs

Jus de Fruits d'Alsace · LACOSTE · Arthur Metz depuis 1904 Vins & Crémants d'Alsace · PÖPPELMANN · Séché · LUCART PROFESSIONAL · SIEMENS · ATALU L'ALLIAGE DES SAVOIR-FAIRE · PAM SAINT-GOBAIN

Projet OCARA : Les étapes clés de la méthodologie



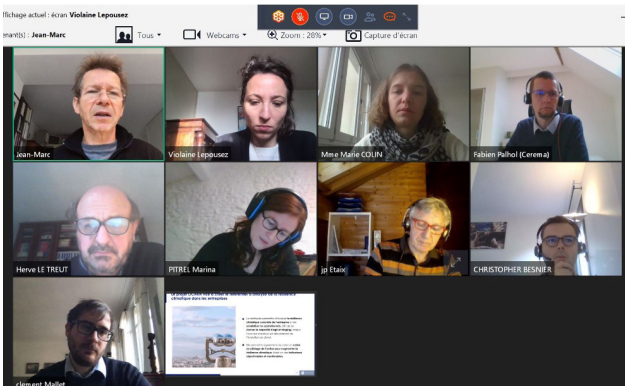
La méthode décompose l'entreprise et ses liens de dépendance en 3 scopes

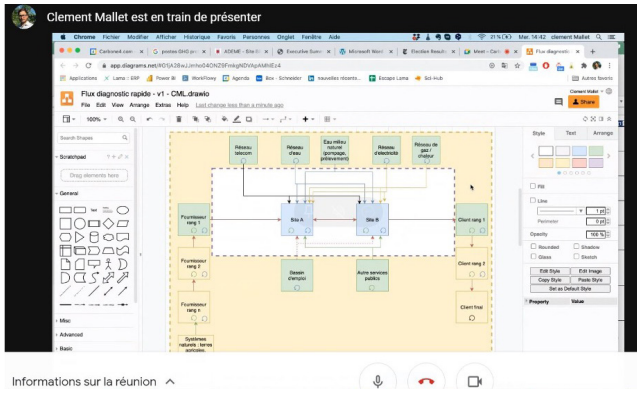
1. Analyse de la vulnérabilité climatique :
   - Inventaire des enjeux critiques d'un point de vue fonctionnel
   - Evaluation de la sensibilité aux aléas climatiques
   - Analyse de la capacité d'adaptation embarquée
2. Analyse des scénarios d'impacts
   - Inventaire des événements passés
   - Evaluation des projections climatiques futures
   - Stress test selon des scénarios de choc climatique
3. Plan de résilience et adaptation
   - Identification des actions à mettre en œuvre sur les points critiques
   - Structuration d'un plan d'action
   - Mise en place d'indicateurs de suivi

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

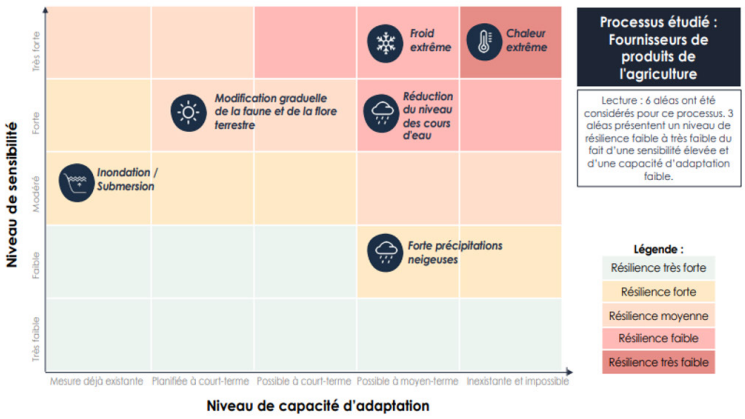
CLIMAT

Projet OCARA : Un comité d'experts et des entreprises pilotes





Des exemples de résultats + étude de cas fictive

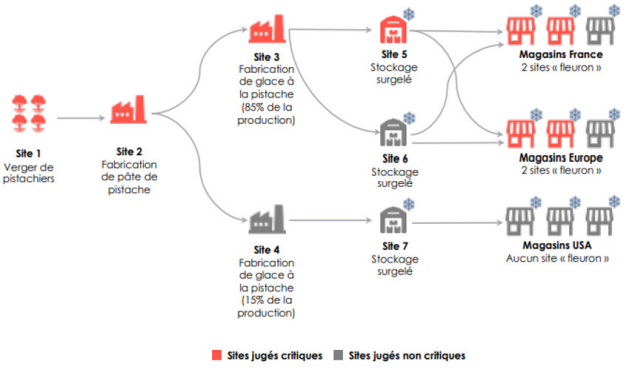


Processus étudié : Fournisseurs de produits de l'agriculture

Lecture : 6 aléas ont été considérés pour ce processus. 3 aléas présentent un niveau de résilience faible à très faible du fait d'une sensibilité élevée et d'une capacité d'adaptation faible.

Légende :

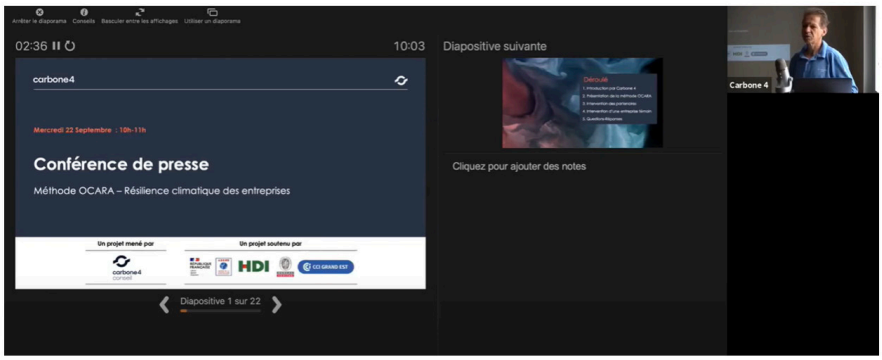
- Résilience très forte
- Résilience forte
- Résilience moyenne
- Résilience faible
- Résilience très faible



Projet OCARA : Le lancement

Lancement officiel du projet le 22 septembre 2021 à Paris

Présentation lors de la plénière BE 4.0 le 1er décembre 2021 à Mulhouse



CLIMAT

Projet OCARA : Le bilan

La prise en main de l'outil nécessite une certaine maturité :

- Besoin de préparer le sujet avec l'entreprise
- Aider à poser les bonnes questions sur les impacts actuels et à se projeter dans l'avenir
- Aider à prioriser les enjeux (processus vitaux, non vitaux)

Besoin des entreprises pilotes :

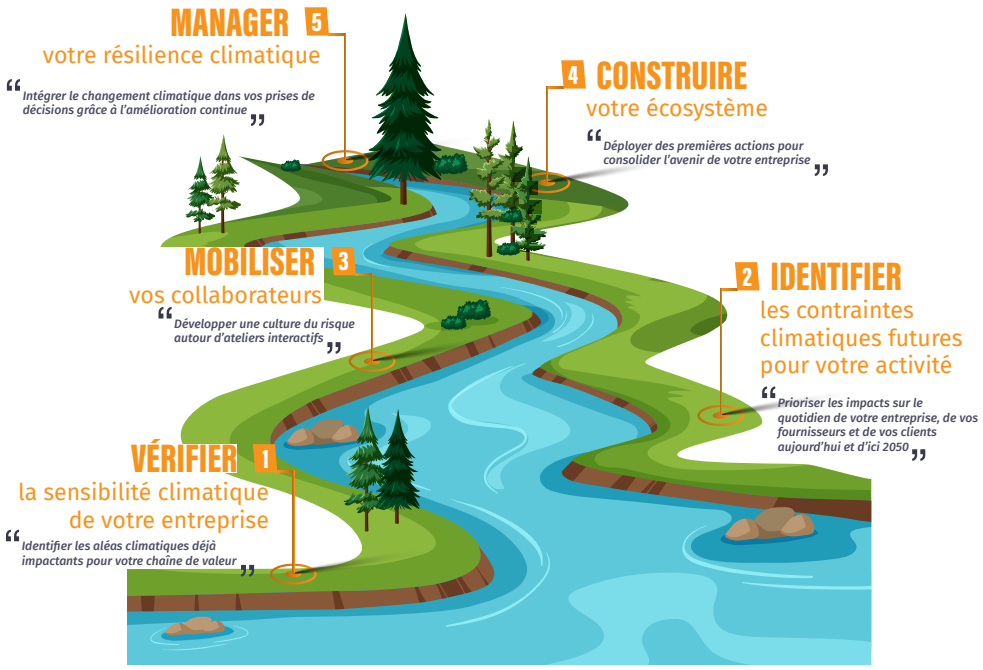
- Suivi pendant la phase de diagnostic : être au plus près de la réalité de terrain
- Accompagnement après le diagnostic pour définir un plan d'actions
- Suivi sur le long terme, pour utiliser OCARA comme un outil d'aide à la décision et d'amélioration continue

ACCOMPAGNEMENTS

137 entreprises et relais sensibilisés | **9 entreprises formées** | **6 diagnostics**

NOÉE CLIMAT : LANCEMENT 2022

L'opération OCARA arrivant à son terme, un travail est lancé pour créer le parcours d'accompagnement des entreprises sur le thème de l'adaptation aux changements climatiques.



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

LES IMPONDÉRABLES

Missions non prévues

Il est prévu dans ce partenariat que 25% du temps de travail des conseillers CCI ne soit pas objectivé, afin de permettre une souplesse dans la réalisation d'actions non prévues mais importantes pour mener à bien leurs missions.

En 2021, ce temps a permis d'accompagner plus d'entreprises que prévu initialement, d'améliorer les prestations Noée pour mieux répondre aux attentes des entreprises et mettre en place les évolutions réglementaires (loi AGEC, Décret Tertiaire, ...).

Les conseillers CCI ont également participé à différents GT de la Région, ADEME et autres structures (GT Plastique, réindustrialisation, DAE, Achats responsables, différents Clubs QHSE...) et se sont impliqués dans l'organisation d'événements proposés par des partenaires et autres structures de la transition écologique et énergétique.

LES INTERVENTIONS

Foire de Châlons en Champagne sur la RSE

FOIRE DE CHÂLONS
DU 03 SEPTEMBRE
AU 13 SEPTEMBRE 2021
LE CAPITOLE EN CHAMPAGNE

LES IMPONDÉRABLES
Missions non prévues

360 Grand Est sur l'Écoconception et l'implication des entreprises dans la transition écologique

BE 4.0 à Mulhouse

BE 4.0 SALON INDUSTRIES DU FUTUR MULHOUSE
30 nov. & 1er déc. 2021
Parc Expo Mulhouse

- Organisation d'une plénière sur le climat
- Organisation d'un atelier pour les entreprises ISO 5001
- Organisation d'un atelier pour les bureaux d'études
- Participation à un atelier French Fab Grand Est. La CCI Grand Est est fléchée dans ce comité pour accompagner les entreprises dans l'excellence environnementale

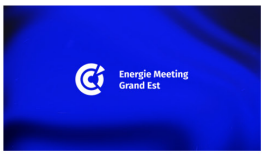
PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

LES IMPONDÉRABLES

Missions non prévues

LES TOURNAGES

Afin de proposer des évènements qualitatifs, des vidéos sont tournées dans les entreprises accompagnées par la CCI Grand Est pour présenter les retours d'expérience à l'ensemble des acteurs économiques du Grand Est.



DES PARTENARIATS NOUÉS POUR DYNAMISER LE TERRITOIRE

Projet COPERNIC avec le comité Champagne

Achat groupé d'énergie verte avec le CEIA et Troyes Champagne Métropole.

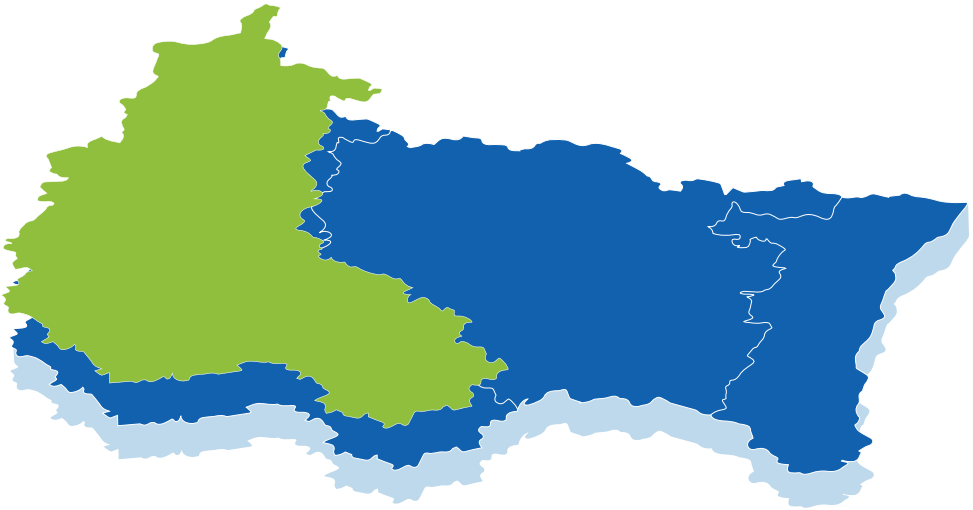
COPERNIC

COmpétitivité et PERformances éNergétiques des Installations vitivinicoles de la filière Champagne

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

LES IMPONDÉRABLES

Missions non prévues



Ambitions du programme

- Sensibiliser et informer les professionnels
- Proposer des solutions concrètes pour passer à l'action
- Faire de la veille sur les nouvelles techniques
- Partager les REX au sein de l'appellation et avec les autres bassins viticoles du Grand Est

Durée prévisionnelle : 24 mois
Démarrage en septembre 2021

Démarche de réalisation

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

LES IMPONDÉRABLES

Missions non prévues

Finalité du plan d'actions

Gains énergétiques

Amélioration de la performance énergétique en diminuant la consommation par **kWh/an**

Gains économiques

Réduction de la facture énergétique en **€/an** économisés

Gains environnementaux

Réduction des gaz à effet de serre, en **tCO2/an** évités

Achat groupé d'énergies vertes dans l'Aube

- **107** entreprises industrielles recensées
- **54** entreprises intéressées
- **27** entreprises mobilisées
- **20** entreprises impliquées

en stand-by à cause du cours élevé du prix de l'énergie fin 2021

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

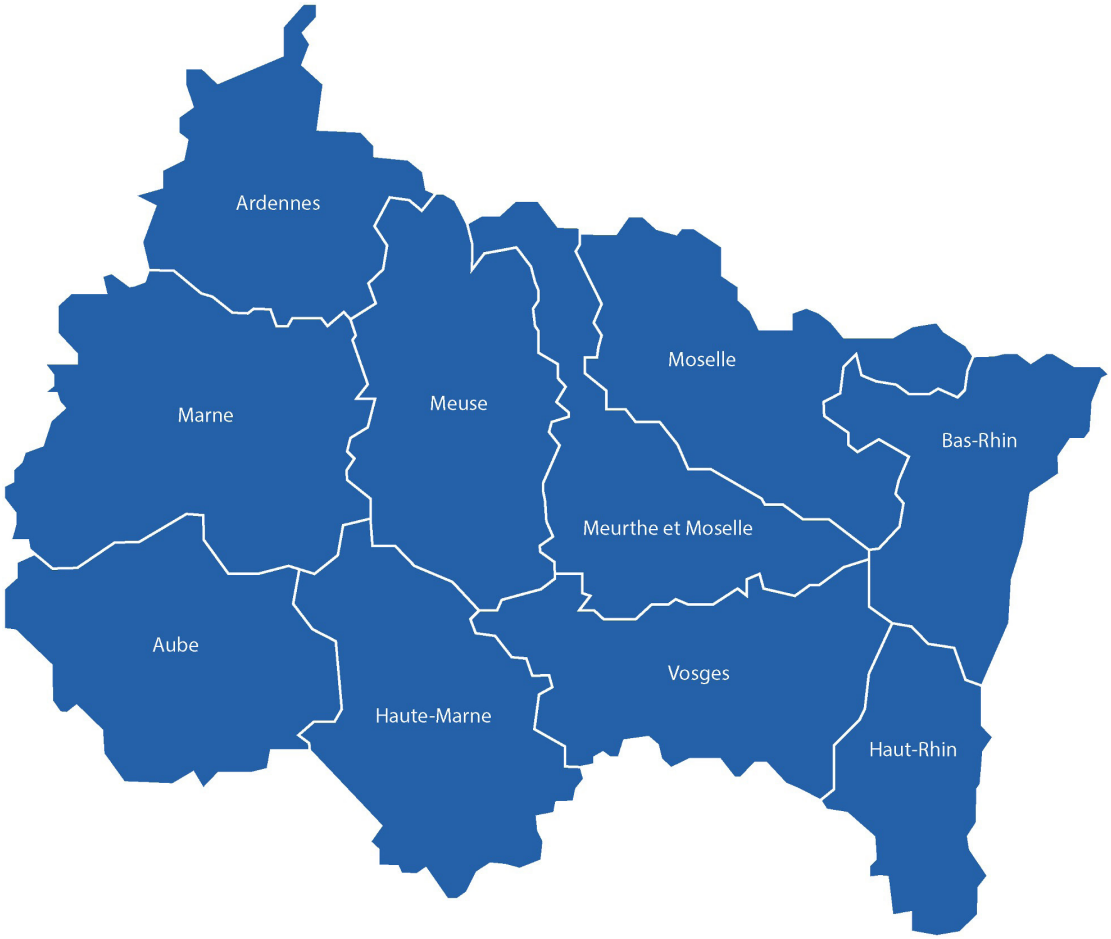
CLIMAXION EN CCIT

IMPLICATION DES CCIT DANS LE PROGRAMME NOÉE

Ce partenariat intègre 10 conseillers de CCI Territoriales (à 10% ETP) qui sont montés en compétences avec des formations dispensées par les conseillers de l'équipe régionale Noée. L'intégration de ces conseillers dans la thématique de la transition écologique et énergétique a permis d'accompagner un plus grand nombre d'entreprises.

Ces conseillers en CCIT sont une des portes d'entrée du programme Noée, et plus largement du programme Climaxion. Ils maîtrisent dorénavant les aides financières, et ont la capacité de réaliser des accompagnements de premier niveau en guidant les entreprises dans leur transition écologique. Pour les entreprises qui souhaitent aller plus loin, ces conseillers passent la main à l'équipe Noée.

Intégrer ces conseillers entreprises non spécialistes a permis une plus grande implication de l'ensemble des CCIT, et d'ancrer les thématiques de la transition écologique dans le socle de base de connaissances de tous les conseillers entreprises. Le développement durable est dorénavant partie intégrante du développement économique.



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

CLIMAXION EN CCIT

CCI ALSACE EUROMÉTROPOLE
CCI ARDENNES
CCI TROYES ET AUBE
CCI MARNE EN CHAMPAGNE
CCI GRAND NANCY MÉTROPOLE MEURTHE-ET-MOSELLE
CCI MEUSE HAUTE-MARNE
CCI MOSELLE MÉTROPOLE METZ
CCI VOSGES

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

1 | ACTION NATIONALE CCI FRANCE - DGE

Un protocole CCI France – Ministère de la transition écologique engage les CCI auprès de l'État à accompagner les entreprises dans leurs transitions écologiques et énergétiques. Au niveau national, 100 000 entreprises seront sensibilisées et 7 500 accompagnements seront proposés.
En région Grand Est, cela représente un volume de 548 accompagnements (norme 4.9 CCI France) réalisé par les CCI du Grand Est en collaboration avec l'équipe régionale Noée.

Programme transition écologique en Grand Est : actions communes CCIT + CCI Grand Est

- **647** entreprises accompagnées
- **2 420** entreprises sensibilisées

2 | OPÉRATION PLAN DE RELANCE DÉCARBONATION

En 2021, il a été demandé aux CCI de contacter des entreprises industrielles afin de leur expliquer le programme d'aide du Plan de relance. À ce titre, les CCIT et l'équipe Noée ont conjointement contactés 437 entreprises pour réaliser cette action, qui a permis d'intégrer les entreprises qui le souhaitaient dans les parcours Noée.

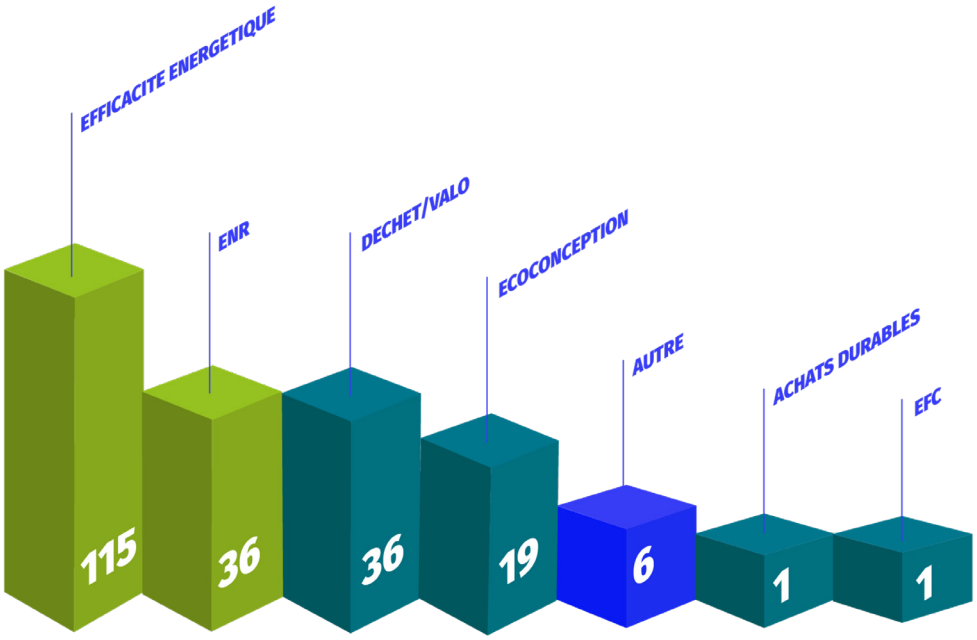
3 | CONSEILLERS CCIT - CLIMAXION

Forts des formations reçues par l'équipe régionale, les conseillers CCIT ont pu sensibiliser 144 entreprises en face à face.

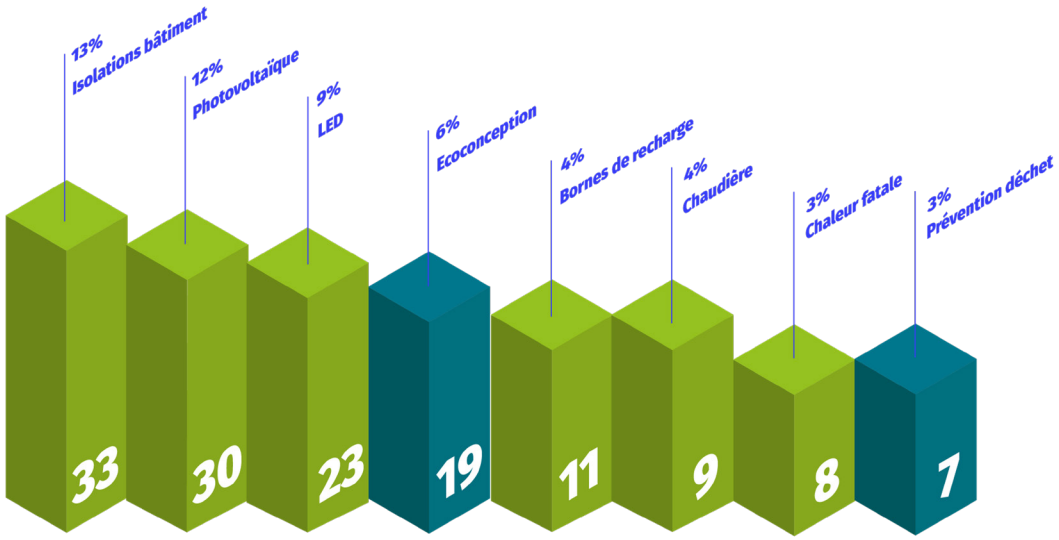
ANALYSE DES COFINANCEMENTS

En 2021, l'équipe Noée a répondu aux recherches de financements de 208 entreprises, toutes thématiques confondues. Ayant une connaissance approfondie des dispositifs de subvention, les conseillers CCI sont en capacité de guider une entreprise vers le financement le plus avantageux pour elle, qu'il s'agisse de développement économique ou des thématiques de la transition écologique et énergétique.

THÉMATIQUES DES DEMANDES



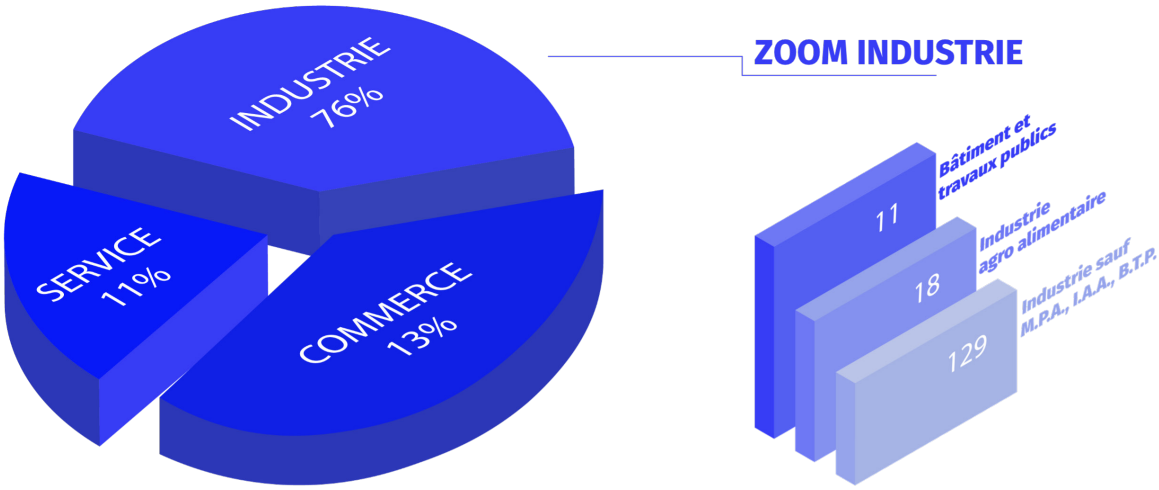
PRINCIPALES THÉMATIQUES DES SOLLICITATIONS



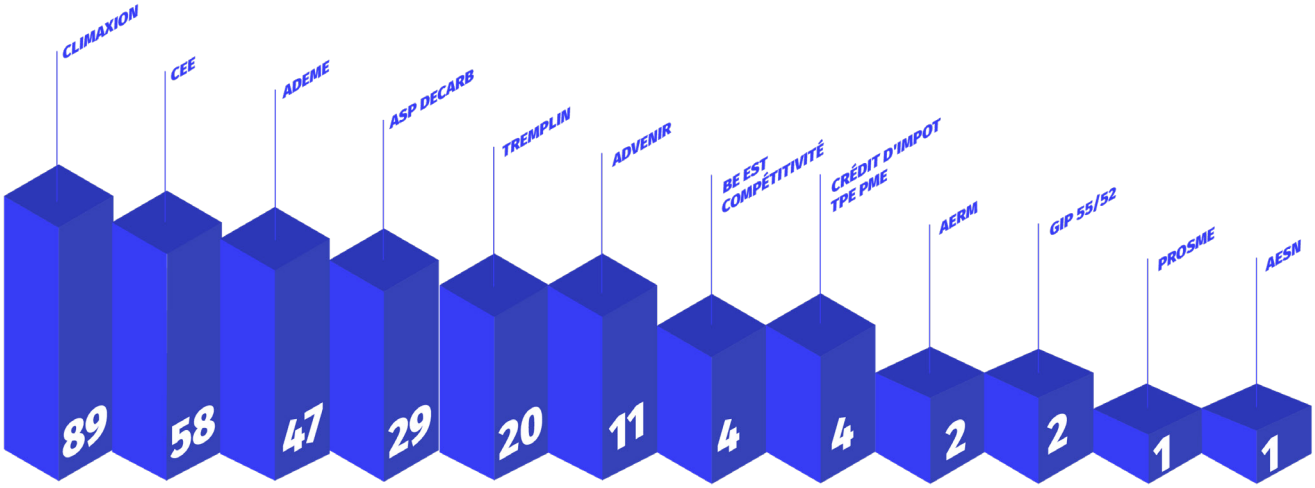
PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ANALYSE DES COFINANCEMENTS

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



DISPOSITIFS PROPOSÉS



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

ANALYSE DES COFINANCEMENTS

ÉTAT ET THÉMATIQUE DES DOSSIERS

	ACHATS DUR.	AUTRE	DECHET	ECOCONCEPT.	EFC	ENR	NRJ	TOTAL
Demande déposée par l'entreprise		2	5	1			11	19
Demande validée		1	4	3			6	14
Demande non valide (devis ou dépense engagée)			1			1	2	4
Demande non valide (obligation règlementaire)			1					1
SourCCIng Durable	8							8
MakCCIng Durable				11				11
Sous TOTAL DEPOSE	8	3	11	15	0	1	19	57
Demandes en cours de rédaction			2	2	1	4	9	18
Demande non déposée (stand-by ou abandon)		1	4			9	15	29
Demande non réalisée car pas de dispositifs identifiés		1	9	4		2	2	18
Demande non réalisée l'entreprise ne souhaite pas activer cette aide	1		6	9		1	4	21
Sous TOTAL SANS SUITE	1	2	19	13	0	12	21	68
Pas d'informations		1	3			19	66	89

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

TABLEAU DE BORD

Tableau de bord par datavisualisation

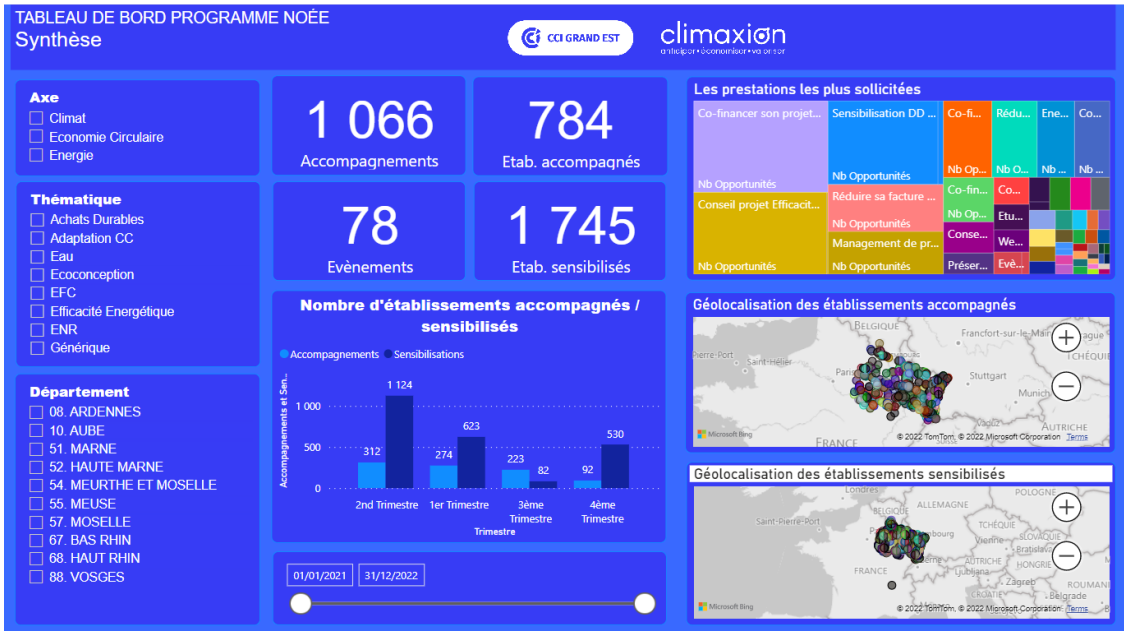
Une plateforme de datavisualisation a été créée par les services de la CCI Grand Est en 2021. Elle permet à l'ensemble des chargés de mission de l'ADEME et de la Région Grand Est de suivre l'état d'avancement des objectifs attribués à la CCI Grand Est dans le cadre de cette convention.

La classification par axe et par thématique donne à chaque chargé de mission Climaxion l'opportunité de s'informer sur une expertise précise. La géolocalisation des entreprises accompagnées, couplée avec la possibilité de recherche par département permet également de vérifier le déploiement du programme Noée sur l'ensemble des territoires du Grand Est.

Lorsqu'une entreprise dépose un dossier d'aides, il est utile pour le chargé de mission ADEME ou Région de connaître le degré de maturité de l'entreprise. La recherche par établissement lui permet ainsi de s'informer sur tous les accompagnements Noée réalisés dans cette entreprise, et d'afficher sa présence dans les différents évènements proposés sur les thématiques de la transition écologique.

Une synthèse des prestations les plus sollicitées permet de suivre l'intérêt porté par les entreprises sur les accompagnements les plus demandés, et ainsi d'adapter continuellement l'offre proposée pour répondre au plus proche des attentes et besoins des entrepreneurs.

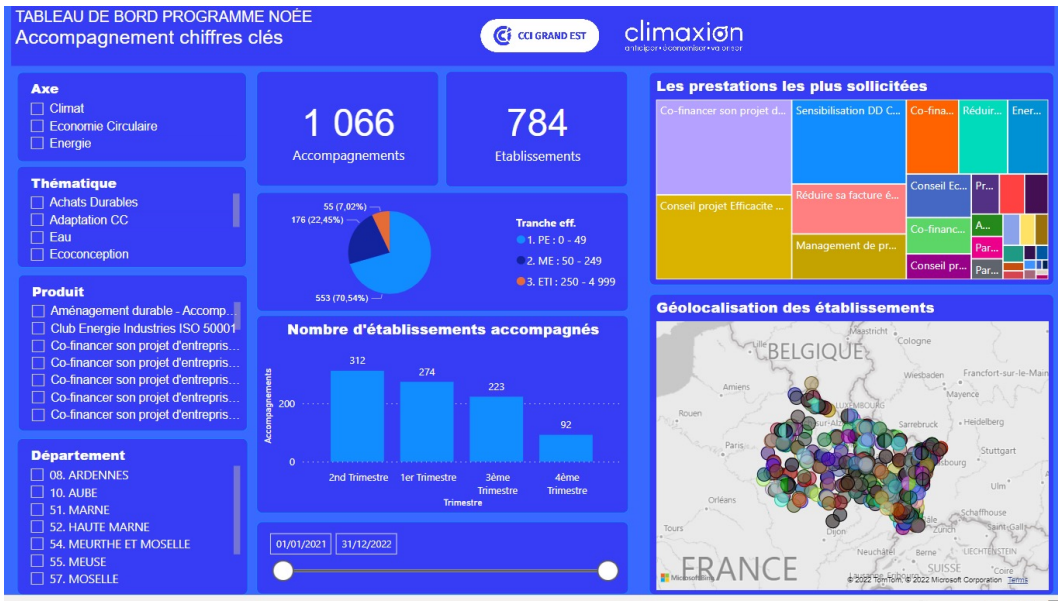
Volet synthèse



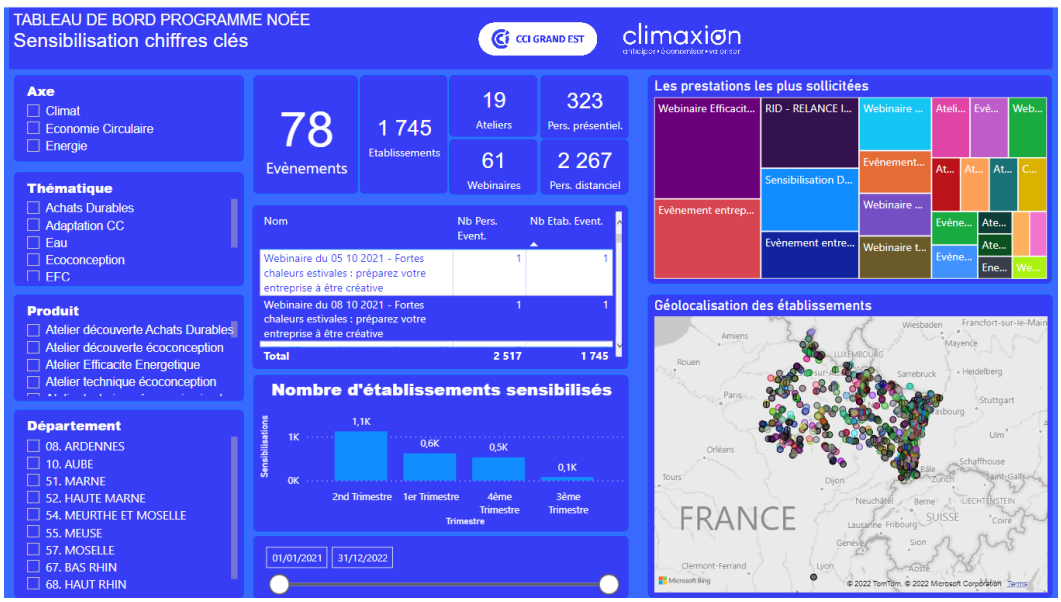
PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

TABLEAU DE BORD

Volet accompagnement



Volet sensibilisation



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

COMMUNICATION

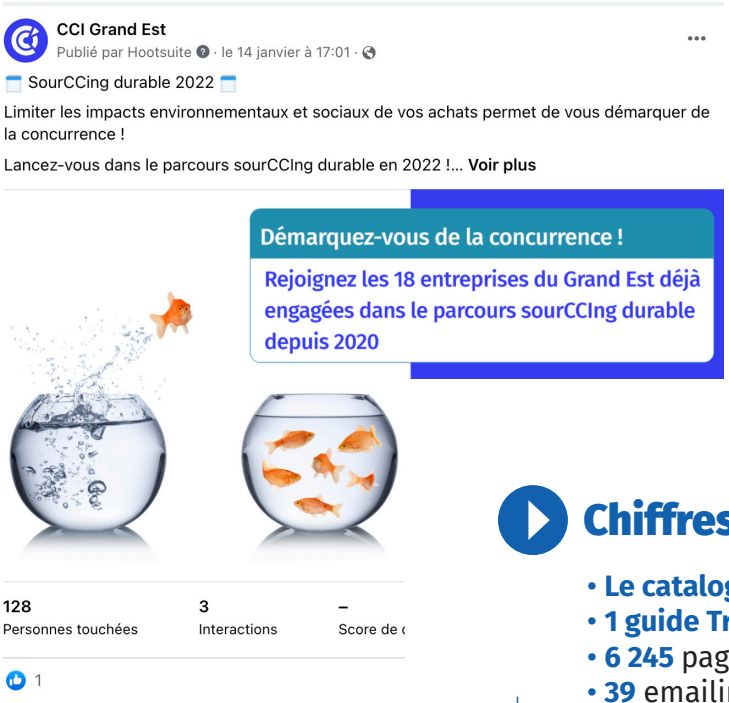
Afin de renforcer et professionnaliser la communication auprès des entreprises, la CCI Grand Est a recruté une chargée de communication pour :

1| Déployer une stratégie de communication et des outils associés
- Définition des objectifs stratégiques et des cibles
- Définition des objectifs opérationnels
- Mise en place d'un plan d'actions et de rétroplannings
- Mise en place de KPI

2| Développer des supports de communication en cohérence avec cette stratégie
- pour les publications "print"
- pour la communication numérique

3| Créer et ancrer une identité graphique propre au programme Noée

Ce poste de chargée de communication, financé dans le cadre de ce partenariat, a été d'une très grande importance pour sensibiliser les entreprises aux problématiques de la transition écologique, déployer les prestations Noée et les faire connaître au plus grand nombre.
Ce poste permet au quotidien de donner de la visibilité à l'accompagnement proposé par les conseillers grâce à la diversité des supports et actions de communication cross canal mises en place.



Chiffres clés 2021

- **Le catalogue** produits NOÉE
- **1 guide Tremplin** pour la transition énergétique
- **6 245** pages dédiées sur le portail grandest.cci.fr
- **39** emailings, **30 175** entreprises et partenaires touchés
- **145** posts Facebook & LinkedIn publiés, **43000** personnes touchées
- **750** abonnés Facebook & **1 500** abonnés LinkedIn

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

COMMUNICATION

Développement de la communication numérique

Dans le cadre de la stratégie de communication globale, un plan d'actions détaillé couplé à une programmation dédiée ont été mis en place pour développer la communication numérique autour du programme Noée et des différents événements proposés par la CCI Grand Est.

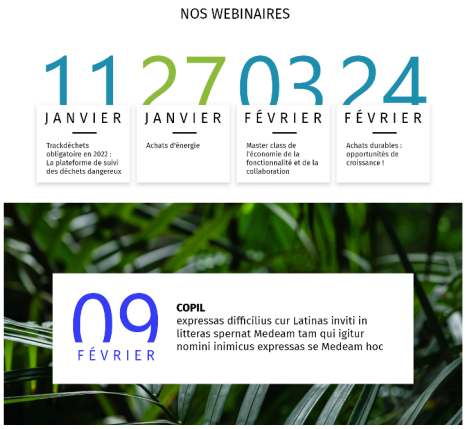
	Mardi 01/02/2022	Mercredi 02/02/2022	Jeudi 03/02/2022	Vendredi 04/02/2022	Lundi 07/02/2022	Mardi 08/02/2022	Mercredi 09/02/2022	Jeudi 10/02/2022	Vendredi 11/02/2022	Lundi 14/02/2022	Mardi 15/02/2022	Mercredi 16/02/2022	Jeudi 17/02/2022	Vendredi 18/02/2022	Lundi 21/02/2022	Mardi 22/02/2022	Mercredi 23/02/2022	Jeudi 24/02/2022	Vendredi 25/02/2022	Lundi 28/02/2022
Evénements								Livre blanc										Webi Achats durables : opportunités de croissance		
Site internet																				
Slider								Livre blanc												
Agenda																				
Article		On recrute						Livre blanc												
Réseaux S																				
Facebook																				
Bannière																				
Event																				
Posts	Strat packaging durable et payante	On recrute	Webi Achats durables : opportunités de croissance			Strat packaging durable et payante	On recrute	Webi Achats durables : opportunités de croissance	Livre blanc		Strat packaging durable et payante	Livre blanc	Webi Achats durables : opportunités de croissance			Webi Achats durables : opportunités de croissance	Livre blanc	Strat packaging durable et payante		
Posts																				
LinkedIn																				
Bannière																				
Posts	Strat packaging durable et payante	On recrute	Webi Achats durables : opportunités de croissance			Strat packaging durable et payante	On recrute	Webi Achats durables : opportunités de croissance	Livre blanc		Strat packaging durable et payante	Livre blanc	Webi Achats durables : opportunités de croissance			Webi Achats durables : opportunités de croissance	Livre blanc	Strat packaging durable et payante		
Posts																				
Emailing		Phygital : Stratégie packaging durable et payante						Livre blanc					Webi Achats durables : opportunités de croissance			Strat packaging durable et payante	Livre blanc			

Préparation du catalogue NOÉE 2022

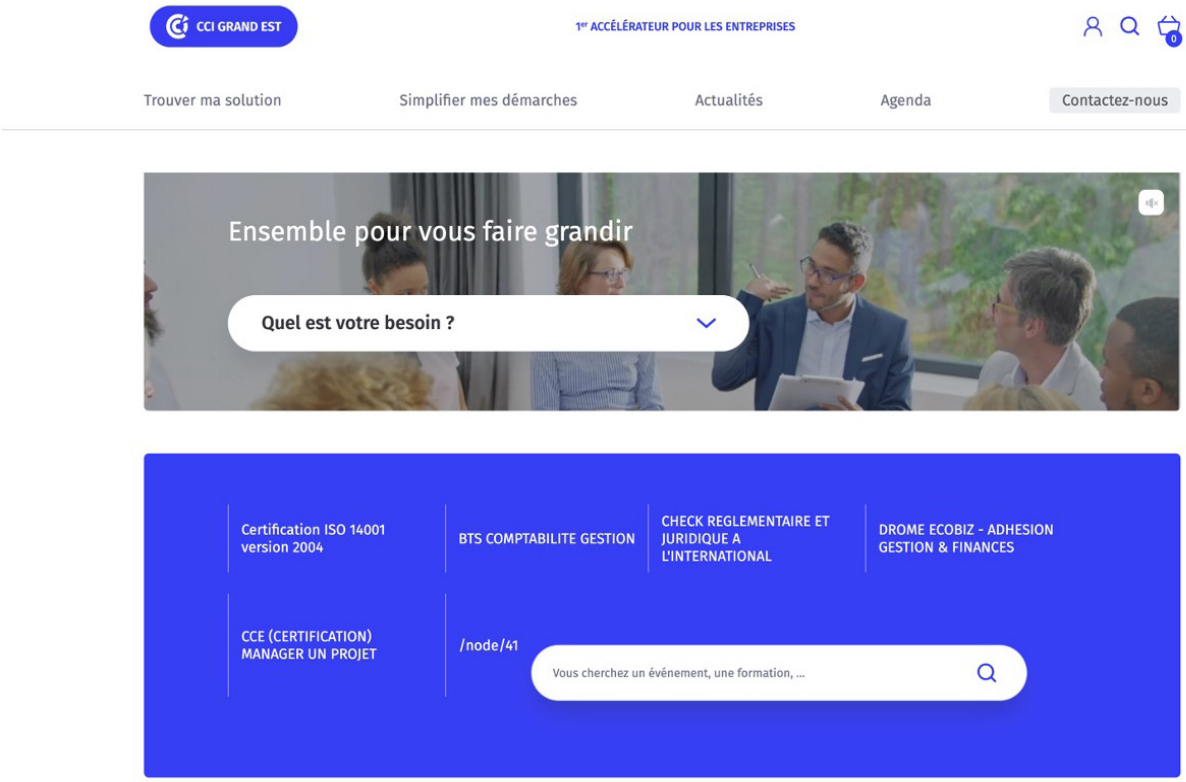
PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

COMMUNICATION

Mise en place d'une newsletter



Déploiement du portail web CCI Grand Est



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

SYNTHÈSE

Ce programme d'accompagnement co-construit avec l'ADEME et la Région Grand Est se veut pleinement opérationnel pour une transition écologique concrète au sein des entreprises. Cette opérationnalité repose sur une capacité à adapter et mettre à jour l'offre d'accompagnement en permanence selon l'appétence des entreprises, leur degré de maturité mais aussi les évolutions conjoncturelles ou réglementaires. Cette capacité d'adaptation s'inscrit pleinement dans le partenariat et en fait son originalité et sa force.

Les thématiques visées par ce programme font également le lien avec les orientations prises par le Ministère de la Transition Écologique. L'augmentation du coût de l'Énergie, la problématique de relocalisation nécessaire à l'application de la SNBC, la raréfaction des ressources, les actualités réglementaires, etc... sont prises en compte. L'agilité acquise par l'équipe régionale Noée depuis 2018 permet une mise à jour permanente des préconisations prodiguées aux entreprises.

L'intégration de la thématique Climat dès 2021 démontre également l'adaptation continue du programme Noée, en devançant les sujets majeurs des années à venir pour les entreprises. L'offre d'accompagnement du parcours Climat s'inscrit dans la continuité du travail mené sur la création de l'outil OCARA en 2020-2021 aux côtés de l'ADEME nationale et de Carbone 4.

La mobilisation de conseillers généralistes au sein des CCIT participe à cette dynamique territoriale et favorise la détection de projets de transition et les opportunités de développement.

Cette convention 2021-2023 intègre désormais un volet coordination, indispensable à la réussite de cette mission. Celle-ci permet d'assurer une relation permanente et réactive entre les partenaires ADEME, Région et CCI. Elle garantit une optimisation des moyens affectés sur l'ensemble du territoire et une harmonisation de l'offre d'accompagnement. Elle facilite les effets d'expériences entre les conseillers et le co-développement de projet.

Pour être opérationnel, un plan d'actions doit être en mouvement, en dynamique. La communication renforcée, incitative, originale et digitalisée mise en œuvre favorise la captation et l'appropriation des enjeux par les entreprises. Une prise en charge d'un chargé de communication, associée à un budget revalorisé par rapport à la précédente convention permet de proposer aux entreprises des évènements de qualité, et un rayonnement plus important des actions engagées par les partenaires sur les sujets de la transition écologique et énergétique.

Enfin, les moyens affectés au pilotage permettent également un premier niveau d'exploitation des données issues des accompagnements réalisés auprès des entreprises contribuant à l'enrichissement du programme. La création par les services DSI de la CCI et la mise à disposition d'une plateforme de datavisualisation aux chargés de mission ADEME/Région permet un reporting précis et permanent, mise à jour quotidiennement en étant reliée au système de GRC (Gestion des Relations Clients) des CCI du Grand Est.

VOS CLIENTS VOUS ATTENDENT AU TOURNANT ?

Noée soutient votre transition écologique et énergétique

ANNEXES

CCI GRAND EST

Avec le soutien de

climaxion anticiper • économiser • valoriser

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'invente chez nous

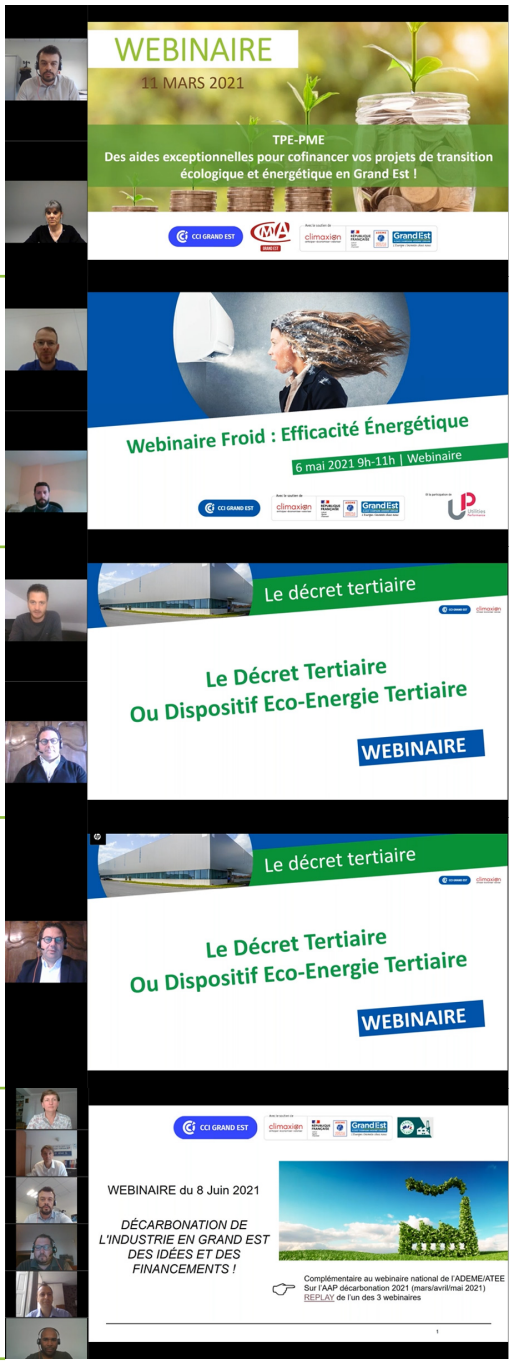
UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

WEBINAIRES 2021

ÉNERGIE

TPE-PME : un tutoriel pour financer vos projets !	11/03/2021	*206 inscrits* **129 participants**	
Webinaire froid : efficacité énergétique	06/05/2021	*70 inscrits* **48 participants**	
Le décret tertiaire, ou dispositif éco-énergie tertiaire	21/05/2021	*16 inscrits* **13 participants**	
Décret tertiaire : tous concernés !	25/05/2021	*168 inscrits* **111 participants**	
Décarbonation de l'industrie en Grand Est : des idées et des financements !	08/06/2021	*70 inscrits* **48 participants**	



PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

WEBINAIRES 2021

ISO 50001 : Intégrez l'énergie dans vos cahiers des charges	17/06/2021	*64 inscrits* **41 participants**
Atelier technique décret tertiaire : l'expert vous répond	29/06/2021	*154 inscrits* **116 participants**
Performance du bâtiment industriel : quelles solutions techniques ?	26/10/2021	*120 inscrits* **60 participants**
Mettez la data au profit de votre performance énergétique	14/12/2021	*7 inscrits* **26 participants**

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

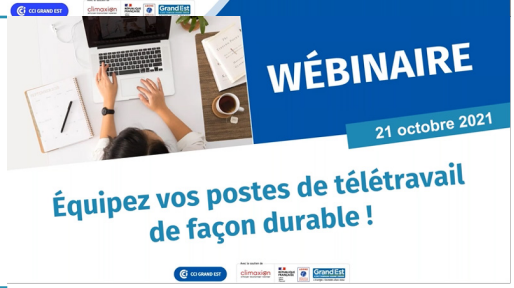
WEBINAIRES 2021

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Comment intégrer l'écoconception dans le développement de projets industriels ?	12/02/2021	*20 inscrits* **20 participants**	
4 facteurs clés de succès pour réussir l'écoconception de ses produits et services	26/03/2021	*68 inscrits* **39 participants**	
Achats durables : opportunités de croissance !	08/04/2021	*49 inscrits* **32 participants**	
Accélérez vos développements de produits et services écoconçus avec les aides exceptionnelles ADEME !	15/04/2021	*80 inscrits* **50 participants**	
Quel(s) emballage(s) d'expédition choisir pour réduire votre empreinte carbone ?	22/04/2021	*83 inscrits* **54 participants**	

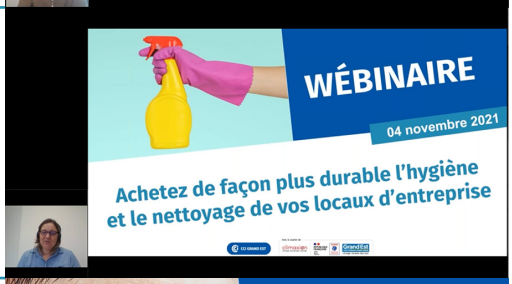
PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

WEBINAIRES 2021

Savoir piloter avec efficacité sa démarche d'écoconception, comment s'organiser ?	03/06/2021	*61 inscrits* **43 participants**	
Optimisez la dématérialisation de vos flux documentaires de façon durable	24/06/2021	*31 inscrits* **15 participants**	
Produire mieux, consommez moins !	08/07/2021	*22 inscrits* **8 participants**	
Développez l'écoconception dans votre entreprise avec notre accompagnement collectif MakCCIng Durable !	09/09/2021	*37 inscrits* **23 participants**	
Equipez vos postes de télétravail de façon durable	21/10/2021	*28 inscrits* **14 participants**	

PROGRAMME NOÉE
RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

WEBINAIRES 2021

Fin des emballages à usage unique en plastique, comment basculer vers des emballages durables et quels co-financements ?	28/10/2021	*90 inscrits* **57 participants**	
Achetez de façon plus durable l'hygiène et le nettoyage de vos locaux d'entreprise	04/11/2021	*70 inscrits* **45 participants**	
Témoignages d'entreprises : pourquoi et comment développer une démarche d'écoconception ?	25/11/2021	*40 inscrits* **23 participants**	
Transformez votre modèle économique : réconciliez création de valeur et durabilité	09/12/2021	*30 inscrits* **14 participants**	